

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
Категория:	5 Звезд	Дата открытия:	Сентябрь 2007 / ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ: МАЙ 2020 - ЛОББИ & 360 ДЕЛЮКС СТАНДАРТНЫЕ НОМЕРА
Площадь:	90.000 м ²	Концепция:	Ультра Все Включено
Расположение:	İskele Mevkii 07450 Belek / Antalya	Сезон	Круглый год
Телефон:	+90 242 710 24 00	Общее кол-во номеров:	554
Факс:	+90 242 715 33 99	Вместимость:	1200
Веб-сайт:	www.susesihotel.com	Кондиционирование	Отопление / Охлаждение
Эл. почта:	info@susesihotel.com	Количество этажей.	Количество этажей главного здания: 5 Количество этажей в озёрных домиках: 4
Заселение/ Выезд:	14.00 / 12.00	Количество лифтов.	Количество лифтов главного здания: 8 Количество лифтов в озёрных домиках: 8
Транспорт:	Такси и частные трансферы доступны 24 часа в сутки.	Домашние Животные:	Запрещены.
Используемые языки:	Английский, Немецкий, Русский, Турецкий	Беспроводной Интернет	24 часа Отель предоставляется в общественных зонах и номерах.
<p>* Принимаемые кредитные карты: Visa, Master Card, American Express.</p> <p>* Белек базар находится в 2 км, Аэропорт в 35 км, Анталия центр города в 40 км, 7 км до ближайшего госпиталя, прямой выход к морю</p>			

РАЗМЕЩЕНИЕ

Общие характеристики номера:

- * Во всех номерах предусмотрены выбор подушек ,наборы для кофе и чая, халат, тапочки, мини-бар, Wi-fi интернет и бесплатный сейф, плазменный телевизор, центральное кондиционирование, зеркало для бритья с подсветкой, зеркало в полный рост, ванна или стеклянная душевая кабина.
- * Мини-бары: прохладительные напитки, сода, вода, пиво и чипсы, обновляются ежедневно.
- * В соответствии с законом 4207 об использовании табака и табачных изделий, курение сигарет и кальяна в закрытом помещении запрещено.
- * В Комнатах, где не расположены диваны, предоставляется дополнительная раскладная кровать.
- * В главном здании нашего отеля, на одном этаже с лобби расположены 5 стандартных номеров люкс с видом на окрестности предназначенных для удовлетворения всех потребностей наших гостей с ограниченными физическими возможностями. Две одиночные кровати; ширина входной двери и двери в ванной комнате составляет 103 см, ширина балконной двери составляет 108 см.

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID -19 ВСЕ ГОСТИ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ И СЛЕДОВАТЬ ПОЛОЖЕНИЯМ О ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВО ВСЕХ КРЫТЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ НОШЕНИЕ МАСОК ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.

Делюкс Номера

Номера “Делюкс” располагаются в главном здании и в озёрных домиках. Номера площадью 40 м² выполнены в современном стиле и оснащены всем необходимым для проведения комфортного отдыха. В нашем отеле имеется 130 номеров “Делюкс с видом на море” и 225 номеров “Делюкс с видом на сад”.

Одна спальня (одна двухспальная или две односпальные кровати).

Максимум: 2 взрослых и 2 ребёнка (1. ребёнок 0-11.99/ 2. Ребёнок 0-06,99).

Deluxe Superior Номера

Номера “Deluxe Superior” располагаются в озёрных домиках на 1-м и 2-м этажах. номера расположенных на 1-м этаже, открываются в сад, а из номеров “Deluxe Superior”, расположенных на 2-м этаже можно по лестнице спуститься прямо к бассейну-озеру. Все гости, проживающие в номерах “Deluxe Superior”, имеют возможность принимать солнечные ванны рядом с бассейном. 2 дивана номера отделены ширмой от основной части номера. В нашем отеле имеются 36 номеров “Deluxe Superior с видом на сад” и 46 номеров “Deluxe Superior с видом на бассейн”.

Одна спальня (одна двухспальная или две односпальные кровати).

Максимум: 3 взрослых и 1 ребёнок (0-11.99).

Номера Family Triplex

3-х этажные “Family Triplex” находятся на 4-м этаже в озёрных домиках. В номерах, площадью 115 м², на 1-м этаже расположена гостиная, на 2-м и 3-м этажах - 3 спальни (комната с двухспальной кроватью и 2 комнаты с двумя односпальными кроватями). Все спальни с независимым входом. В номере перед лестницами установлен детский барьер безопасности. В каждой спальне имеется ванная комната, туалет, параллельный телефон и плазменный телевизор. Все гости, проживающие в номерах “Family Triplex”, имеют возможность по лестнице спускаться из номеров к бассейну-озеру и принимать солнечные ванны рядом с бассейном. Отель располагает 23 номерами “Family Triplex”.

3 Спальни (одна двухспальная и в двух остальных по две односпальные кровати).

Максимум: 6 взрослых и 1 ребёнок (0-11.99)

Senior Suite

Номера “Senior Suite” находятся в главном здании и в озёрных домиках. Номера площадью 76 м² выполнены в современном стиле и оснащены всем необходимым для проведения комфортного отдыха. Номер состоит из 1 спальни и 1 гостиной комнаты. В каждой из 2-х комнат имеется ванная комната, туалет, параллельный телефон и плазменный телевизор. Отель располагает 42 номерами “Сюит Senior”, из которых 10 номеров с видом на сад находятся в озёрных блоках. В главном здании имеются 23 номера с видом на сад и 9 номеров с видом на море.

Одна спальня (одна двухспальная или две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых и 1 ребёнок (0-11.99)

Love Lake Suite

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

Номера «Love Lake Suite» расположены в отдельных двухэтажных домиках в центре бассейна-озера, по два номера на каждом этаже. В современных сюитах, минимальной площадью 80 м² предусмотрены все удобства для замечательного отдыха. Номера оборудованы спальней (с двухспальной кроватью) с ванной и джакузи и гостиной. Гости данных номеров имеют возможность загорать и спускаться к бассейну-озеру прямо с террас своих номеров. На каждой террасе находятся 2 шезлонга и 1 зонт, 2 стула и 1 стол. Отель располагает 24 номерами “ Love Lake Suite ”.

Одна спальня (одна двухспальная кровать).

Максимум: 3 взрослых или 2 взрослых и 2 ребёнка (0-11.99).

Junior Royal Suite

Номера Junior Royal Suite, расположенные в главном здании отеля, просторны и комфортны, и состоят из двух спальных комнат (Одна комната с двухспальной кроватью и одна комната с двумя односпальными кроватями) и одной гостиной. Площадь номеров данной категории составляет 165 м². Из обеих спален, оснащенных ванными комнатами с джакузи, открывается потрясающий вид на Средиземное море, любоваться которым доставляет особое наслаждение! Отель располагает 4 номерами “ Junior Royal Suite ”.

2 Спальни (одна двухспальная и одна две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых + 2 ребёнка (0-11.99).

Royal Suite

Номера площадью 206 м², удостоены премии «лучшие Номера Сьют», и находятся в четырех крыльях главного здания. Потрясающий вид на Средиземное море, открывающийся с террасы (с шезлонгами) площадью 60 м², оборудованной индивидуальным бассейном 20 м², сделает ваш отдых незабываемым! Номера состоят из двух спален (Одна комната с двухспальной кроватью и одна комната с двумя односпальными кроватями) и гостиной. В каждой комнате имеется плазменный телевизор. Отель располагает 15 номерами “Royal Suite”.

2 Спальни (одна двухспальная и одна две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых + 2 ребёнка (0-11.99).

King Suite

Номера King Suite площадью 420 м², с паркетным полом, расположенные на верхнем этаже главного здания, позволяют любоваться видом на Средиземное море с высоты птичьего полета. В этих комфортабельных и роскошных номерах предусмотрено все, о чем можно только мечтать: американский бар, просторная и изысканно обставленная гостиная с обеденной зоной, две спальные комнаты (Одна комната с двухспальной кроватью и одна комната с двумя односпальными кроватями) и две ванны комнаты. Джакузи с незабываемым видом на Средиземное море позволяет получить истинное удовольствие от отдыха в данном номере! Одно из наиболее важных преимуществ этого сюита - особая терраса (с шезлонгами) с захватывающим видом на Средиземное море общей площадью 100 м² с плавательным бассейном 40 м². Отель располагает 2 номерами “King Suite”.

2 Спальни (одна двухспальная и одна две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых + 2 ребёнка (0-11.99).

VIP Villa

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

“VIP Виллы” находятся на небольшом удалении от главного здания отеля и оснащены собственными садом и бассейнами. В двухэтажных виллах площадью 750 м², на первом этаже находятся просторная гостиная со столовой, кухня, бар, домашний кинотеатр /DVD, комната для прислуги, открытый бассейн глубиной 1,40 м и площадью 90 м² и крытый бассейн площадью 29 м², фитнес-центр (беговая дорожка - велотренажёр), сауна и парная. На втором этаже располагаются 4 спальни (Две комнаты с двухспальной кроватью и две комнаты с двумя односпальными кроватями), наибольшая из которых оснащена гардеробной комнатой и джакузи. Независимая система отопления и охлаждения. Для гостей, проживающих на вилле, выделяется Клуб-кар. Отель располагает 2-мя “VIP Виллами”.

(За 3 дня до заезда, информация должна быть передана в соответствующий департамент для включения подогрева воды)

4 Спальни + 1 комната для дворецкого (одна двухспальная и три односпальные кровати).

Максимум: 8 взрослых и 2 ребёнка (0-11.99).

Услуги, включенные в стоимость номера	LOVE LAKE SUITE	JUNIOR ROYAL SUITE	ROYAL SUITE	KING SUITE	VIP VILLA
Экспресс-регистрация при заселение.	✓	✓			
Экспресс-регистрация при заселение в номере			✓	✓	✓
В зависимости от заполненности отеля, возможность раннего заселения/позднего выезда.	✓	✓	✓	✓	✓
В день заезда свежие цветы в номер	✓	✓	✓		
Цветы в номере на протяжении всего отдыха.					✓
Встреча со свежими цветами			✓	✓	✓
Встреча с цветами, шампанским, свежевыжатым соком и икрой.			✓	✓	✓
Вип трансфер (Аэропорт-отель-аэропорт). Один раз			✓	✓	
Вип трансфер (Аэропорт-отель-аэропорт)					✓
Круглосуточное обслуживание номеров.			✓	✓	✓
VIP Set-Up	✓	✓	✓	✓	✓
Приоритет при резервации всех A la carte ресторанов.	✓	✓			
Бесплатное посещение всех A la Carte ресторанов.			✓	✓	✓
Завтрак, обед и ужин в номере(выбор блюд по меню).			✓	✓	✓
Пляжная сумка Susesi.	✓	✓	✓	✓	✓
Ежедневная уборка и подготовка номера ко сну.	✓	✓	✓	✓	✓
Услуги Дворецкого. (В соответствии с правилами социальной дистанции)			✓	✓	✓
Аренда шале.			✓	✓	✓
Услуги Прачечной и Химчистки.			✓	✓	✓
Система Домашнего Кинотеатра				✓	✓

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

Услуги, включенные в стоимость номера	LOVE LAKE SUITE	JUNIOR ROYAL SUITE	ROYAL SUITE	KING SUITE	VIP VILLA
Магазины.					
Телефонные переговоры по внешним линиям связи.					
Товары и Услуги СПА-центра.					

Услуги, предоставляемые за дополнительную плату

- *Товары и Услуги СПА-центра
- *Гольф
- *Фитнес тренер и преподаватель тенниса
- *Телефонные переговоры по внешним линиям связи
- *Услуги Прачечной и Химчистки
- *Фотоуслуги
- *Магазины

ПАКЕТ ДЛЯ МОЛОДОЖЕН	ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ & ГОДОВЩИНА СВАДЬБЫ	ПОВТОРНЫЙ ГОСТЬ
<ul style="list-style-type: none"> *Встреча с цветами *При заселение в номере предоставляется выбор фруктов и сладостей. *В зависимости от заполненности отеля, возможность раннего заселения/позднего выезда. *Особое постельное белье. *Завтрак в номер (один раз). * Один романтический ужин в платном A la carte ресторане и один ужин в бесплатном. (Кроме Timanna A'la Carte ресторана) *20%-ая скидка в Спа-центре на парный массаж. *Подготовка номера ко сну. *Пляжная сумка Susesi 	<ul style="list-style-type: none"> *Поздравительная открытка *Скидка %15 в Спа центре *Торт, Шампанское. 	<ul style="list-style-type: none"> *Скидка 20% в СПА центре. *Подготовка номера ко сну. *Вино и фрукты в номере при заселение. *Пляжная сумка

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022
В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID -19 ВСЕ ОТДЕЛЫ С ЕДОЙ И НАПИТКАМИ БУДУТ РАБОТАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ О ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОПРЕДЕЛЕННЫЕ РАНЕЕ МЕСТА ДЛЯ СТОЛОВ И СТУЛЬЕВ, КОЛИЧЕСТВО СТОЛОВ И КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗАЛЕ ИЗМЕНЕНЫ НЕ БУДУТ .

‘Питание и Напитки’

- * 1 Главный ресторан, 6 A’la Carte ресторанов, 2 Снак ресторана, 11 баров, 1 Кондитерская и 1 детский ресторан.
- * Концепция Ультра Все Включено: завтрак, обед и ужин по системе Шведский стол, круглосуточный Снек сервис, круглосуточное обслуживание безалкогольными и алкогольными напитками местного и импортного производства. Завтрак, Обед и Ужин будут подаваться в виде шведского стола, блюда и закуски, выбранные гостями, будут поданы персоналом отеля, в дополнение в обеду из меню можно выбрать блюда A La Carte, помимо этого, будут подаваться закуски и блюда быстрого приготовления.
- * Импортные напитки класса Люкс предоставляются за дополнительную плату. (Алкогольные напитки не предоставляются лицам моложе 18 лет).
- * Главный ресторан рассчитан на 1130 персон (793 персоны в закрытом помещении и 337 на террасе).
- * В ресторане предоставляются детские стулья.
- * В нашей кондитерской (Асиян) имеется очень большой выбор тортов, солёных и сладких печении, мороженого и чаев.
- * В связи с законом 4207 Турецкой Республики категорически запрещено курение сигарет, табака, кальяна и электронных сигарет в закрытых помещениях.

	Тип питания	Тип обслуживания	Рабочие часы	Рабочие дни	Концепция Все включено
Turquoise Главный ресторан	Завтрак	Шведский стол	07.00 – 11.00	Ежедневно	X
	Обед	Шведский стол	12.30 – 14.30	Ежедневно	X
	Ужин	Шведский стол	19.00 – 21.30	Ежедневно	X
	Ночной буфет	Шведский стол	00.00-04.00	Ежедневно	X
Tuğra ресторан	Завтрак по деревенски.	Бронирование	09.00 – 11.00	Ежедневно	X
Caretta Kids Mini Club Restoran	Обед	Буфет	11.30 – 13.00	Ежедневно	X
Aşıyan	Кондитерская	Кондитерские изделия	16.00 – 20.00	Ежедневно	X
		Сэндвич	21.30-00.00		
Sandal Food Corner	Снэк	Меню	13.00 – 18.00	Ежедневно	X
		Coffee Break	16.00-18.00		
Takatuka Snack	Снэк	Меню	12.00 – 16.00	Ежедневно	X
Tuğra ресторан	Гёзлеме	Самообслуживание	11.00 – 16.00	Ежедневно	X
Обслуживание в номер		Меню	24 часа	Ежедневно	Платно (с 04:00 по 07:00 бесплатный выбор по меню)

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

Рестораны A la Carte				Платно	Бесплато
Tumanna	California Steakhouse; Предлагаются наиболее известные блюда Южно-Американской кухни. Платно, по предварительной резервации.	19.00 – 22.30	На 42 персоны (26 персон в закрытом поношении и 16 персон на террасе)	X	
Casia	(Дальневосточный) Ресторан; Предлагаются изысканные блюда дальневосточной кухни. Платно, по предварительной резервации.	19.00 – 22.30	На 40 персон	X	
Tuğra	(Турецкая Кухня) Ресторан; ресторан предлагает наиболее вкусные блюда турецкой кухни, мясные блюда, приготовленные на гриле. Места по предварительной резервации, бесплатно.	19.00 – 22.30	На 50 персон		X
Paprica	(Итальянский) Ресторан; Предлагаются изысканные блюда традиционной итальянской кухни. Платно, по предварительной резервации.	19.00 – 22.30	На 64 персоны (44 персоны в закрытом поношении и 20 персон на террасе)	X	
Ada	(Мексиканский) Ресторан; предлагает всемирно известные блюда мексиканской кухни. Места по предварительной резервации, бесплатно.	19.00 – 22.30	На 40 персон на террасе		X
Alesta	(Рыбный) Ресторан; Ресторан с превосходным видом на Средиземное предлагает гостям полезные и вкусные блюда из морепродуктов. Места по предварительной резервации, платно.	19.00 – 22.30	На 26 персон (на террасе)	X	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Бронирование ресторанов проводится до 16:00 того же дня ❖ Посещать бесплатные рестораны A'la Carte можно 1 раз в неделю. ❖ A'la Carte рестораны могут быть как в открытом так и в крытом помещении, в зависимости от количества гостей и погодных условий. ❖ Для резервации A'la Carte ресторанов для конференц групп следует обратиться в отдел по продажам ❖ Все рестораны A'la Carte работают 6 дней в неделю. ❖ В связи с тем, что все рестораны A'la Carte обслуживают в рамках концепции Fine Dining, в ресторанах применяется дресс-код. По этой причине просим вас выбрать для ужина в ресторане A'la Carte подходящую одежду. 					

В ТЕЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19, УСТАНОВЛЕННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ, ПЛАН РАССТАНОВКИ СТОЛОВ И КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВО ВСЕХ РЕСТОРАНАХ, ДОЛЖНЫ СООТВЕТСТВОВАТЬ ДАННЫМ ПРАВИЛАМ, СТОЛЫ И СТУЛЬЯ ПЕРЕСТАВЛЯТЬ НЕЛЬЗЯ, КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗАЛЕ ИЗМЕНЯТЬ НЕЛЬЗЯ.

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

Бары			
	Время открытия/закрытия	Рабочие дни	Концепция всё включено
Лобби-бар Hayal	Круглосуточно	Каждый день	X
Sandal Bar	Круглосуточно	Каждый день	X
Takatuka Pool Bar	10:00 – 00:00	Каждый день	X
Alesta Beach Bar	10:00 – 18:00	Каждый день	X
Бар на пирсе	10:00 – 17:00	Каждый день	X
Ada Bar	10:00 – 18:00	Каждый день	X
Aqua Vitamin Bar	10:00 – 20:00	Каждый день	X
Teenager Bar	10:00 – 18:00 / 20:00-23:00	Каждый день	X
Bowling Bar	16:00 – 00:00	Каждый день	X
Edwards Sports Bar	16:00-00:00	Каждый день	X
Винный дом Vacus	По предварительной резервации	Каждый день	Платный

РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АНИМАЦИЯ

ВСЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

Спорт и активный отдых:

Бесплатно	Платно
<p>Бассейны. Крытый плавательный бассейн. 2 теннисных корта с жестким покрытием & стандартные ракетки и мячи. Настольный теннис. Сквош (Ракетки и мячи). Пилатес. Баскетбол. Водная гимнастика. Дартс. Фитнес центр (частные уроки за дополнительную плату). Ежедневные анимационные программы. Аквапарк (5 водных горок).</p>	<p>Профессиональные футбольные поля Golf Green Fee Освещение теннисных кортов в ночное время Уроки тенниса Фитнес-центр / индивидуальные тренировки Водные виды спорта Игровой зал (бильярд, боулинг, электронные игры и т.п.) Организация особых мероприятий</p>

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

КОЛИЧЕСТВО ЛЮДЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ БАСЕЙНА, ПЛЯЖА И В АКВАПАРКЕ ДОЛЖНО СООТВЕТСТВОВАТЬ ПРАВИЛАМ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ, КОГДА КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДОСТИГНЕТ ПРЕДЕЛА, НОВЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ НА ТЕРРИТОРИЮ ДОПУСКАТЬСЯ НЕ БУДУТ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПЛАВНИЯ В БАСЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО.

Бассейны и пляжи

- ❖ Отель расположен на берегу моря. Песчано-галечный пляж длиной 300 метров.
- ❖ 1 пирс, туалет, душ и раздевалки, снэк-бар, бесплатные шезлонги, полотенца и зонтики
- ❖ Время работы спасателей 08:00 – 16:00.
- ❖ Часы работы бассейнов: 08:00 – 20:00. *Бассейн с пальмами и бассейн озёра работают в зависимости от заполненности отеля и погодных условий.
- ❖ Аквапарк на 6 слайдов работает с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00 часов. Дети младше 10 лет могут кататься с горок только в сопровождении родителей. Горка «Бумеранг» закрыта во время пандемии;
- ❖ Часы работы спасателей с 08:00 и до 16:00 каждый день;
- ❖ Между бассейном с пальмами и озёрным бассейном имеется проход. Общая площадь водной территории в отеле - 9948 м³. В месте со специальными бассейнами составляет 12.516 м³.
- ❖ В бассейне с пальмами имеется специальный лифт для спуска гостей с ограниченными физическими возможностями.

Бассейны	На открытом воздухе	Закрытое помещение	Пресная вода	Обогрев	Глубина в см	м 3	м 2
Главный бассейн	x		x		140	2240	1600
Бассейн озеро	x		x		140	4455	3182
Олимпийский бассейн (Бассейн для активностей)	x		x	x	140	560	400
Бассейн с пальмами	x		x		140	1396	1354
Бассейн в аквапарке	x		x		99	330	240
Крытый бассейн		x	x	x	140	179,2	128
Крытый полу-олимпийский		x	x	x	140	437,5	312,5
Детский бассейн в террас корпусе (3 Бассейна)	x		x		40	31,2	78

ШАЛЕ

В отеле у бассейна и на пляже имеется 21 шале. Отдельная зеленая зона, удобные матрасы, шезлонги, электронный сейф и услуги батлера в течение дня, и еще многие другие эксклюзивные услуги сделают ваш отдых незабываемым!

Услуги, предоставляемые в шале:

Чай и кофе, свежие газеты, обед (по снэк меню), закуски в течение дня, свежие фрукты, горячие и холодные напитки, мороженое и лимонад, ароматное холодное полотенце, банный халат и тапочки, холодильник, телефон, беспроводной интернет. Шале можно арендовать за дополнительную плату на период с 10:00 до 18:00 часов. Забронировать шале можно в отделе по работе с гостями.

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

ИЗ-ЗА ОГРАНИЧЕНИЙ, ВЫЗВАННЫХ COVID-19, МИНИ-КЛУБ БУДЕТ РАБОТАТЬ В ОГРАНИЧЕННОМ РЕЖИМЕ. ДЕТЕЙ БУДУТ ПРИНИМАТЬ В КЛУБ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ, КОЛЛЕКТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОВОДИТЬСЯ НЕ БУДУТ. ИГРАТЬ ИГРУШКАМИ, ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГОРКАМИ И ИГРОВЫМИ СООРУЖЕНИЯМИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ДО ОКОНЧАНИЯ ЭПИДЕМИИ COVID-19 И СНЯТИЯ ВСЕХ ОГРАНИЧЕНИЙ. УСТАНОВЛЕННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ В СВЯЗИ С НИМ, МИНИ-КЛУБ БУДЕТ РАБОТАТЬ В МИНИМАЛЬНОМ РЕЖИМЕ. ВЕЧЕРНИЕ ДЕТСКИЕ ДИСКОТЕКИ KIDS DISCO – MINIDISCO БУДУТ ПРОВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ.

Caretta Kids мини-клуб (для детей 4-7 лет) и миди-клуб (для детей 8-12 лет)

Бассейн с 2 горками, игровая площадка, ресторан (меню для малышей и детей), кинозал 7+1, спальная комната для малышей, хобби-клуб, камеры видеонаблюдения (возможность наблюдать за ребенком посредством телевизора в номере), мини амфитеатр

(Caretta Kids Club: будет работать с 10:00 до 23:00 через определенные интервалы (1 час обслуживание. 1 час дезинфекция).

** До окончания пандемии Ковид-19, услуги няни не предоставляются.

'Cool Age' COOL AGE БУДЕТ ЗАКРЫТ ДО ОКОНЧАНИЯ ЭПИДЕМИИ COVID-19

LA CALISSE SPA

СПА-центр La Calisse расположен на территории площадью 4500 м² и состоит из двух зон - платной и бесплатной. В бесплатной зоне 2 крытых бассейна с подогревом, турецкая баня, 2 сауны, парная, комната отдыха, витамин-бар и фитнес-центр. В платной зоне 4 VIP кабинета, 3 кабинета для выполнения уходов за кожей и телом, 2 кабинета для аюрведического массажа, 3 кабинета для балийского массажа, 2 кабинета для тайского массажа, 12 кабинетов для стандартного массажа, турецкая баня VIP и комната для отдыха VIP.

ДО ОКОНЧАНИЯ ПАНДЕМИИ КОВИД-19 В ХАМАМ И САУНУ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИ ПРИНИМАЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ. ЕСЛИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ В КРЫТОМ БАССЕЙНЕ КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДОСТИГНЕТ УСТАНОВЛЕННОГО ПРЕДЕЛА, ДРУГИЕ ПОСЕТИТЕЛИ ДОПУСКАТЬСЯ НЕ БУДУТ.

В платной зоне применяется 8 разных концепций:

Концепция ТУРЕЦКОЙ БАНИ

БАЛИЙСКАЯ концепция

ТАЙСКАЯ концепция

ЯПОНСКАЯ концепция

ИНДИЙСКАЯ концепция

Концепция ROYAL

Концепция УХОДОВ ЗА ЛИЦОМ И ТЕЛОМ (продукция фирм Ericson, Sn.Barth)

Концепция УХОДОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ АППАРАТОВ (аппараты LPG, CACI, OKSİJEN)

В 4 VIP кабинетах имеются приватная турецкая баня, сауна, парная и джакузи.

La Calisse SPA работает с 09:00 до 20:00 часов.

Услуги в отеле:

Химчистка (платно), сервис в номер (платно), игровой зал (платно), библиотека, Wi-Fi интернет в лобби и в номерах (бесплатно).

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

Доктор

В отеле круглосуточно присутствует медсестра. Услуги врача являются платными.

Торговый центр

Ювелирный магазин, бутик, маркет, магазин кожаных изделий, магазин сумок и обуви, сувенирный магазин, магазин ковров, специй и рахат-лукума, магазин детской одежды, домашнего текстиля, магазин часов, оптика, прокат автомобилей, фотостудия и парикмахерская. Услуги и товары в магазинах являются платными.

КОНГРЕССЫ И ВСТРЕЧИ

"Конференц-центр" Susesi Luxury Resort

Конференц-центр, располагается в отдельном крыле главного здания отеля, общая площадь 6600 м². Самый большой зал Стамбул, площадью 1800 м², может быть разделен на 3 зала. Всего в отель 17, различающихся по площади Конференц-залов.

Ниже указаны основные характеристики Конференц-центра:

- Центральное Фойе площадью 3600 м² с дневным освещением.
- Возможность прямого перехода из конференц-залов и фойе в номера, главный ресторан, лобби и внешнюю территорию отеля.
- Для групповых мероприятий предусмотрена отдельная зона регистрации.
- Служебный прямой переход в зал и фойе.
- Возможность установки экспоната-автомобиля и миниавтобуса в зале Стамбул и фойе для презентации автомобильных компаний.
- Отдельная кухня и бар, используемые для банкетов, устраиваемых в зале Стамбул и фойе конференц-центра .
- По запросу оснащение высокотехнологичным оборудованием.
- Интернет Wi-Fi

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ	ШИРИНА/ ДЛИНА	ВЫСОТА	ПЛОЩАДЬ	БАНКЕТ	ПРИЕМ	ТЕАТР	КЛАССНАЯ КОМНАТА	В ВИДЕ БУКВЫ U
ISTANBUL I	34 X 18 м	8.20 м	612 м ²	500	800	800	400	
ISTANBUL II	34 X 17 м	8.20 м	578 м ²	400	800	800	400	
ISTANBUL III	34 X 17 м	8.20 м	578 м ²	400	800	800	400	
1-ISTANBUL	34 X 52 м	8.20 м	1800 м²	1500	2400	2400	1500	
2-MAKSIM	30 X 30 м	14.00 м	1100 м ²	370	800	800 / 200	370	
ANTALYA I	14,80 X 11,20 м	3.90 м	168 м ²		150	150	75	30
ANTALYA II	14,80 X 11,20 м	3.90 м	168 м ²		150	150	75	30
3-ANTALYA	14,80 X 22,40 м	3.90 м	336 м²	150	300	300	150	70
IZMIR I	15 X 11,25 м	4.00 м	169 м ²		150	150	75	30
IZMIR II	15 X 11,25 м	4.00 м	169 м ²		150	150	75	30
4-IZMIR	15 X 22,50 м	4.00 м	338 м²	150	300	300	150	70
5-KASTAMONU	9,45 X 10,80 м	4.00 м	102 м ²	60	80	80	40	30
6-ANKARA	7,75 X 11,10 м	3.90 м	86 м ²	60	80	80	40	30
7-MARDIN	4,80 X 9,80 м	3.00 м	47 м ²			60	30	25
8-BURSA	5,30 X 9,60 м	3.00 м	51 м ²			60	30	25

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

9-MALATYA	4,90 X 7,75 м	3.90 м	38 м ²			50	20	20
10-RIZE	3,60 X 5,50 м	3.90 м	20 м ²			20	12	10
11-DENIZLI	3,60 X 5,50 м	3.90 м	20 м ²			20	12	10
12-SIVAS	4,7 X 11,60 м	3,60 м	55 м ²			70	35	30
13-BIGA	5,0 X 13,75 м	3,00 м	69 м ²			80	40	35
ФОЙЕ	40 X 90 м	6м/ 10м	3600 м ²		3000			

Футбол в Susesi Luxury Resort

Все детали для проведения комфортных, качественных и эффективных сборов предусмотрены в Susesi:

- Футбольный комплекс, расположенный вдали от отеля, шума и скопления людей;
- 3 футбольных поля для проведения матчей (115 м x 78 м / 114 м x 71 м / 114 м x 78 м)
- 1 тренировочное поле (90 x 45 м)
- На футбольных полях 4 пары стандартных ворот, на тренировочном поле 2 пары стандартных ворот;
- Освещение, соответствующее критериям UEFA;
- Угощение апельсиновым соком всех членов команды после тренировки;
- Массажный кабинет, 2 раздевалки с душевыми кабинами;
- Помещение для судей с душевыми и раздевалками в соответствии со стандартами;
- Кафе с удобной мягкой мебелью;
- Места для размещения запасных игроков;
- Башня для видеосъемки;
- Современная дренажная система;
- Трибуны;
- Электронное табло.

Услуги, предоставляемые командам в отеле:

- Бронирование номеров на одном этаже для игроков всей команды (в зависимости от заполненности отеля);
- Массажный кабинет и комната для снаряжения;
- 2 массажных стола;
- Стенд с фруктами и пирожными и подача горячих напитков на этаже проживания команды;
- 2 раза в день услуги прачечной. Гарантия надежной и безупречной доставки к вечерней тренировке формы и вещей, использованных на утренней тренировке, и к утренней тренировке формы и вещей, использованных на вечерней тренировке;
- Трансфер до поля и обратно на современных и комфортабельных транспортных средствах;
- Специальное обслуживание команды в ресторане по запросу;
- При условии осуществления предварительной резервации команде предоставляется право индивидуально пользоваться хаммамом, сауной, фитнес-центром или крытым бассейном;
- Фитнес-центр.

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

СЕРТИФИКАТЫ

- ISO 9001 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ISO 14001 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ISO 22000 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ISO 10002 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ КЛИЕНТОВ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ГОЛУБОЙ ФЛАГ
- ЗЕЛЕНАЯ ЗВЕЗДА ЗА ЗАЩИТУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ - ВЫДАНА МИНИСТЕРСТВОМ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ
- 2012-2013 БЕЛАЯ ЗВЕЗДА – СЕРТИФИКАТ ФЕДЕРАЦИИ ОТЕЛЬЕРОВ ТУРЦИИ (TUOFED)
- 2012-2014-2016 ОЗЕЛЕНЕННЫЕ ОТЕЛИ – СЕРТИФИКАТ АССОЦИАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОТЕЛЕЙ И ИНВЕСТОРОВ ТУРЦИИ (TUOV)
- СЕРТИФИКАТ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ПОДТВЕРЖДЕН ОРГАНОМ BUREAU VERITAS

НАГРАДЫ

2019

- 2019 НАГРАДА 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ CORAL TRAVEL STARWAY

2018

- 2018 TRAVELIFE GOLD AWARD
- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2018
- 2018 ОТЕЛПУАН НАГРАДА 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ
- 2018 TATILBUDUR.COM НАГРАДА ЗА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

2017

- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2017
- НАГРАДА «100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ» ОТ CORAL TRAVEL STARWAY 2017
- НАГРАДА ЗА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТ TATILBUDUR.COM 2017

2016

- 2016 TRAVELIFE GOLD AWARD
- НАГРАДА ОТ TUI UMWELT 2016
- НАГРАДА ОТ HOLIDAY CHECK 2016
- НАГРАДА ОТ TUI TOP QUALITY 2016
- НАГРАДА «САМЫЙ РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ОТЕЛЬ» ОТ ZOOVER 2016
- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2016
- 2016 ОТЕЛПУАН НАГРАДА 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЛЕТО 2022

2015

- CORAL TRAVEL STARWAY 100 САМЫХ ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ
- 2015 TOPHOTELS.RU СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ
- 2015 THOMAS COOK GROUP ПРОВЕРЕННОЕ КАЧЕСТВО
- 2015 TRIPADVISOR СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ
- 2015 FISCHER AWARD
- 2015 TATILBUDUR.COM ПРОВЕРЕННОЕ КАЧЕСТВО
- 2015 HOLIDAY TEST AWARD
- 2015 TRAVELIFE GOLD AWARD

2014

- TUI UMWELT НАГРАДА
- 2014 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2014 TOPHOTELS.RU СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ
- 2014 TRIPADVISOR СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ

2013

- НАГРАДА ОТ HOLIDAY CHECK 2013
- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2013
- НАГРАДА «САМЫЙ РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ОТЕЛЬ» ОТ ZOOVER 2013
- НАГРАДА «100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ» ОТ CORAL TRAVEL STARWAY 2013
- НАГРАДА СРЕДИЗЕМНОМОРСКОГО РЕГИОНА ОТ OTEL PUAN 2013
- WORLD LUXURY HOTEL AWARDS 2013

ПРИМЕЧАНИЕ: Администрация отеля вправе вносить изменения в часы и места оказания услуг и проведения мероприятий в течение периода времени, указанного в факт-листе. В связи с этим информация, указанная в каталогах или на веб-сайте, должна быть пересмотрена в связи с произведенными изменениями.

Концепция Лето 2022 года Из-за пандемии Covid-19, объявленной ВОЗ и повлиявшей на жизнь во всем мире в Турции в рамках усиленных мер по обеспечению гигиены были приняты и опубликованы определенные правила, созданные для безопасности наших гостей и сотрудников. Эти правила призваны снизить риск заражения к минимуму. После того, как пандемия закончится и установленные правила будут пересмотрены и частично или полностью отменены ВОЗ или правительством Турции, об этом будет объявлено дополнительно.

Жалобы, рекламации и т.п., которые возникнут в связи с внесением изменений в Концепцию, в рамках действующего законодательства Т.Р., постановлений, законов, а также Инструкций от 23.05.2020 г., опубликованных Министерством Туризма Т.Р., и пересмотренных 29.06.2021 г., по причине обстоятельств форс-мажора приниматься не будут. Ответственность за своевременное предупреждение гостей об этих правилах до поселения в отель лежит на туроператоре.

В случае, если правовые нормы по этому вопросу будут изменены и станут обязательными, у гостей перед регистрацией могут быть запрошены дополнительные справки о здоровье, отрицательный результат теста на Covid-19 или паспорт вакцинации.