

2020 KIŞ KONSEPTİ

GENEL BİLGİLER

Kategorisi:	5* HOTEL	Açılış Tarihi:	Eylül 2007 / SON YENİLEME: MAYIS 2020 - LOBİ & 360 DELUXE STANDART ODA
Yüz Ölçümü:	90.000 m ²	Konaklama Şekli	Ultra Her Şey Dahil
Konumu:	İskele Mevkii 07450 Belek Antalya	Sezon:	Tüm Yıl
Telefon:	+90 242 710 24 00	Oda Sayısı:	554
Faks:	+90 242 715 33 99	Yatak Kapasitesi:	1200
Web Sitesi:	www.susesihotel.com	Klima:	Isıtma
E-mail:	info@susesihotel.com	Kat Sayısı:	Ana Bina 5 katlı, Göl Evleri 4 katlı
Check in / Check out	14.00 / 12.00	Asansör Sayısı:	Ana Bina 8 adet, Göl Evleri 8 adet
Ulaşım:	Taksi ve 24 saat özel transfer sağlanmaktadır.	Evcil Hayvan:	Kabul edilmemektedir.
Diller:	Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça,	İnternet/Wireless	24 saat Otel genel alanlarında ve odalarda mevcuttur.
<ul style="list-style-type: none"> * Geçerli Kredi Kartları: Visa, Master Card, American Express * Belek Çarşısı 2 km, Havaalanı 35 km, Antalya Şehir Merkezi 40 km, En yakın hastane 7 km, Denize 0 km 			

KONAKLAMA

Tüm Odalarda Sunulan Ortak Hizmetlerimiz:

- * Yastık menüsü, çay & kahve set-up, minibar, dijital kasa, saç kurutma makinesi, plazma ekran televizyon, merkezi klima, ışıklı tıraş aynası, boy aynası, kısmi duş veya duşa kabin, bornoz, terlik mevcut olup; balkon ve/veya teras bulunmaktadır.
- * Mini bar içeriğimiz; meşrubat, bira ve atıştırmalık çeşitleri ile günlük olarak yenilenmektedir.
- * 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara içilemez.
- * Sofa bed olmayan odalarda ekstra katlanır yatak kullanılmaktadır. Bazı oda tiplerimizde açılır koltuklar kullanılmaktadır.
- * Ana binada yer alan Deluxe Kara Manzaralı odalarımızın 6 tanesi engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş olup, lobi giriş katında yer almaktadır. 2 adet tek kişilik yatak mevcut olup; banyo ve ana kapının genişliği 103 cm ve balkon kapı genişliği 108 cm'dir.

Deluxe Odalar

"Deluxe" odalarımız, ana bina ve göl evleri kısmında yer almaktadır. 40 m² olan odalar modern bir çizgide, misafirlerimizin rahatlığı için her türlü ayrıntı düşünülmüş olarak hazırlanmıştır. Otelimizde 129 adet "Deluxe Deniz Tarafı" ve 231 adet "Deluxe Kara Manzaralı" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)
Max. 2 yetişkin + 2 çocuk (11,99 yaş) – (2. Çocuk 6,99 kadar geçerlidir.)

2020 KIŞ KONSEPTİ

Deluxe Superior Odalar

"Deluxe Superior" odalarımız, göl evleri kısmında 1. ve 2. katta yer almakta olup 63 m²'dir. 1. katta yer alan bu odaların terası bahçeye açılmakta ve havuz bağlantısı bulunmamaktadır. 2. katta yer alan "Deluxe Superior" odalardan ise göl havuzuna oda balkonundan merdiven yoluyla erişilebilmektedir. "Deluxe Superior" odalarda konaklayan tüm misafirlerimiz odalarının önünde mevcut olan genel havuz çevresinde güneşlenme imkanına sahiptir. Odalar bir paravan ile ikiye ayrılmakta olup, paravanın diğer kısmında 2 adet sofa bulunmaktadır. Otelimizde 36 adet "Deluxe Superior Kara Manzaralı" ve 46 adet "Deluxe Superior Havuz Manzaralı" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)
Max. 3 yetişkin + 1 çocuk (0 – 11,99 yaş)

Family Triplex Odalar

"Family Triplex" odalarımız, göl evleri kısmında 4. katta yer almaktadır. 115 m² olan odaların girişinde salon, 2. katta 2 yatak odası ve 3. katta 1 yatak odası olmak üzere toplam 3 yatak odası bulunmaktadır. En üst kattaki 3. yatak odası, çocuklar için düşünülmüş olup; girişi bağımsız değildir, diğer odanın içerisinden geçilerek üst kata bağlantılı şeklindedir. Yatak odalarından salona geçişte merdiven başında bebek güvenlik bariyeri mevcuttur. "Family Triplex" odalarda 3 adet minibar bulunmaktadır. Her yatak odasında banyo, wc, paralel telefon ve LCD TV mevcuttur. "Family Triplex" odalardan göl havuzuna, oda balkonundan merdiven ile erişilebilmekte ve misafirlerimize havuz çevresinde güneşlenme imkânı sağlanmaktadır. Otelimizde 23 adet "Family Triplex" odamız mevcuttur.

3 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet 2 tek kişilik yatak)
Max. 6 yetişkin + 1 çocuk (0 – 11,99 yaş) + 1 çocuk (0 – 6 yaş)

Senior Suite

"Senior Suite" odalarımız, otelimizde ana bina ve göl evleri olmak üzere iki kısımda yer almaktadır. 76 m² olan odalarımız; 1 adet yatak odası ve 1 adet yatak odasına dönüşebilen oturma odasından oluşmaktadır. Her iki odada da minibar, banyo, wc, paralel telefon ve LCD TV bulunmaktadır. Göl evleri kısmında 10 adet, ana binada 23 adet kara manzaralı ve 9 adet deniz tarafında olmak üzere toplam 42 adet "Senior Suite" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)
Max. 4 yetişkin + 1 çocuk (0 – 11,99 yaş) + 1 çocuk (0 – 6 yaş)

Love Lake Suite

"Love Lake Suite" lerimiz, göl evleri kısmındaki göl havuzunun üzerine kurulu iki katlı bloklarda her katta iki adet olmak üzere müstakil bina şeklindedir. Odalarımız minimum 80 m²'dir. 1. katta bulunan odalarımızdan misafirlerimiz kendilerine ait teraslarından göl havuzuna girebilme ve güneşlenme imkanına sahiptir. Yatak odası ve oturma odasında olmak üzere 2 adet banyosu mevcuttur, yatak odasındaki banyo jakuzilidir. Bir terasında 2 adet şezlong ve 1 adet şemsiye, diğer terasında 2 adet sandalye ve 1 adet masa bulunmaktadır. Otelimizde 24 adet "Love Lake Suite" mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)
Max. 3 yetişkin veya 2 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

Junior Royal Suite

"Junior Royal Suite" lerimiz, ana binada yer almaktadır. Tatilinizi unutulmaz kılmak için her türlü konforun mevcut olduğu odalar 165 m² olup; her birinde Akdeniz manzarasına hâkim jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası, 1 adet salon ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Otelimizde 4 adet "Junior Royal Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak)
Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

2020 KIŞ KONSEPTİ

Royal Suite

"Royal Suite" lerimiz 206 m² olup; ana binada yer almaktadır. Royal Suite'lerin her birinde Akdeniz manzarasına hakim jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası, 1 adet salon (parke üzerine dekoratif halı), minibar ve her odada Plazma TV bulunmaktadır. Kendisine özel 60 m²'lik terasında 20 m²'lik yüzme havuzu, havuz kenarında ise özel güneşlenme terası ve şezlongları bulunmaktadır. Otelimizde 15 adet "Royal Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak)
Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

King Suite

"King Suite" lerimiz, ana binanın en üst katında yer almaktadır. 420 m²'lik parke zeminli süiteler de 2 adet yatak odası, amerikan bar ve yemek odası kısmı bulunan geniş bir salon ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Banyosunda ise deniz manzarasına karşı konumlandırılmış 1 adet jakuzi mevcuttur. Ayrıca 100 m²'lik terasında 40 m² yüzme havuzu ve şezlongları Akdeniz'in muhteşem özgürlüğünü misafirlere sunmaktadır. Otelimizde 2 adet "King Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak)
Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

VIP Villalar

"VIP Villa" larımız, müstakil bahçe ve özel havuzlarıyla otel alanı içerisinde sakin noktada konumlandırılmıştır. VIP Villa toplam alanı 750 m² olup 2 kattan oluşmaktadır. Giriş katta yemek odasının da dahil olduğu geniş konforlu bir salon, mutfak, bar, ev sineması/ DVD, butler odası, 140 cm derinliğinde 90 m² açık havuz bulunmaktadır. Fitness köşesi (koşu bandı-bisiklet), sauna ve buhar banyosunun bulunduğu bölümde ise 29 m² büyüklüğündeki ısıtmalı kapalı havuz misafirlerin suyun rahatlatıcı etkisini yaşamaları için dizayn edilmiştir. İkinci katta ise birbirinden şık dekorasyona sahip 4 ayrı yatak odası bulunmaktadır. Geniş bir alana sahip ebeveyn yatak odası her türlü konforu içinde barındıracak şekilde dekore edilmiş olup odanın içinde jakuzi ve giyinme odası da mevcuttur. Üst katta bulunan her odada Led TV, münferit telefon, banyo, wc ve balkon vardır. VIP villalarımızın ısıtma ve soğutma sistemi merkezi sistemden bağımsızdır. Otelimizde 2 adet "VIP Villa" mevcut olup; denize 100 metre uzaklıktadır.

(3 Gün önceden sıcak havuzun ısınması için ilgili kişilere bilgi verilmesi gerekmektedir.)

4 yatak odası + 1 butler odası (3 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet 2 tek kişilik yatak)
Max. 8 yetişkin + 2 çocuk (0 – 11,99 yaş)

2020 KIŞ KONSEPTİ

Özel oda hizmet uygulamaları:

Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler	LOVE LAKE SUITE	JUNIOR ROYAL SUITE	ROYAL SUITE	KING SUITE	VIP VILLA
Ekspres Kayıt	✓	✓			
Odada Ekspres Kayıt			✓	✓	✓
Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı	✓	✓	✓	✓	✓
Giriş günü odaya taze çiçek	✓	✓	✓		
Konaklama süresince odaya taze çiçek					✓
Taze çiçekle karşılama			✓	✓	✓
Karşılama esnasında şampanya, taze sıkılmış meyve suları ve havyarlı kanepelik ikramı			✓	✓	✓
VIP Transfer (Havalimanı - otel - havalimanı / 1 kereye mahsus)			✓	✓	
VIP Transfer (Havalimanı - otel - havalimanı ve havalimanına yapılacak olan ara transferler)					✓
24 Saat Oda Servisi			✓	✓	✓
VIP Set-Up	✓	✓	✓	✓	✓
Tüm A'la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği	✓	✓			
Tüm A'la Carte restoranlarda akşam yemeği			✓	✓	✓
Odada kahvaltı, öğle ve akşam yemeği (Özel oda menüsünden seçmeli)			✓	✓	✓
Susesi Luxury Resort Plaj Çantası	✓	✓	✓	✓	✓
Günlük oda bakımı ve turn down servisi	✓	✓	✓	✓	✓
Butler Hizmeti (Sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde)			✓	✓	✓
Chalet Hizmeti			✓	✓	✓
Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti			✓	✓	✓
Ev sinema sistemi				✓	✓

2020 KIŞ KONSEPTİ

Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler	LOVE LAKE SUITE	JUNIOR ROYAL SUITE	ROYAL SUITE	KING SUITE	VIP VILLA
Özel organizasyonları					
Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler					
Harici telefon görüşmeleri					
SPA merkezi ürün ve hizmetleri					

Özel talep hizmet uygulamaları:

Misafirlerimizin talepleri doğrultusunda aşağıda bulunan hizmetlerden ücretli olarak yararlanabilirler.

- SPA merkezi ürün ve hizmetleri,
- Golf Organizasyonları,
- **Fitness antrenörü,**
- Harici telefon görüşmeleri,
- Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti,
- Fotoğraf hizmetleri,
- Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler

2020 KIŞ KONSEPTİ

Özel Balayı Konsepti	Doğum Günü & Yıl Dönümü Konsepti	Devamlı gelen konuklarımız için ayrıcalıklar
<ul style="list-style-type: none">Otele girişte taze çiçekle karşılamaGirişte odaya zengin meyve ve tatlı tabağıGirişte odaya konsept kurabiye, şampanya veya alkolsüz içecek ikramıMüsaitlik durumuna göre erken giriş / geç çıkış imkanıOdaya özel nevresim takımıBir kereye mahsus odaya ücretsiz kahvaltı servisiSeçeceğiniz ücretli A'la Carte restoranlarımızdan birinde ücretsiz romantik akşam yemeği (1 defa) * Tumanna A'la Carte dahil değildir.A'la Carte rezervasyon önceliğiSPA'da çiftlere özel masaj uygulamasında %20 indirimGünlük turn down hizmetiSusesi plaj çantası	<ul style="list-style-type: none">Günün anlamına özel kutlama kartıGünün önemini belirten pasta (Kalp şeklinde kurabiye istediğiniz yerde ve istediğiniz şekilde servis edilmektedir.) şampanyaSPA'da %15 indirim	<ul style="list-style-type: none">Odaya meyve sepeti & şarap ikramıSPA kullanımında %20 indirim uygulamasıSusesi plaj çantasıTurn down servisi

2020 KIŞ KONSEPTİ

COVID-19 SALGINI SÜRESİNCE TÜM YİYECEK İÇECEK ÜNİTELERİ SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN BELİRTECEĞİ ŞEKİLDE HİZMET VERECEKTİR. DAHA ÖNCEDEN BELİRLENEN MASA SANDALYE YERLERİ MASA KAPASİTELERİ ALANLARIN KAPASİTELERİ DEĞİŞTİRİLMEMEYECİTİR.

YİYECEK İÇECEK ÜNİTELERİ

- * 1 Ana restoran, 3 A'la Carte restoran, 1 Snack restoran, 7 Bar, 1 Pastane bulunmaktadır.
- * Ultra her şey dahil sistemde; açık büfe sunumunda kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği, snack servisi, gece büfesi, 24 saat ücretsiz alkollü ve alkolsüz yerli ve bazı ithal içecek hizmeti sunulmaktadır.
Kahvaltı Öğle ve Akşam Yemeği misafir yoğunluğuna ve yasal yükümlülüklere uygun olarak Açık Büfeden, Bizim tarafımızdan Büfeden misafirin seçtiği ürünün Mutfak yahut servis personeli tarafından servis edilmesi şeklinde, Öğle Yemeği ilave olarak Menüden seçmeli A La Carte, Snack türü yiyecekler şeklinde sunulacaktır.
- * Ana restoranı sosyal Mesafe Kurallarına uygun olarak düzenlenmiştir.
- * Ana restoranı 314 kişi iç mekan ve 146 kişi dış mekan olmak üzere toplam kapasitesi 460 kişidir.
- * Ana restoranımız da bulunan çocuk büfesi, diyet büfesi ve mama hazırlama alanlarımız pandemi süresince servis verememektedir. Talebinize göre kişiye özel hazırlanmaktadır. Servis personellerimizden talep edebilirsiniz.
- * Ana restoranda bebek sandalyeleri bulunmaktadır.
- * Tüm içecekler masaya servis edilmektedir.
- * Premium içecekler ücretli olarak servis edilmektedir. (18 yaşından küçüklere alkollü içecekler servis edilmemektedir.)
- * 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara içilemez.

	Sunum	Sunum Şekli	Açılış Kapanış Saatleri	Açık Olduğu Günler	Her şey Dahil Konsepti
Turquoise Ana Restoran	Kahvaltı	Açık büfe	07.00 – 11.00	Her gün	X
	Öğle Yemeği	Açık büfe	12.30 – 14.30	Her gün	X
	Akşam Yemeği	Açık büfe	18.30 – 21.00	Her gün	X
	Gece Büfesi	Açık büfe	00.00 – 04.00	Her gün	X
Mor Bar	Pastane / Snack	Tatlı ve Danish Çeşitleri	16.00 – 23.30	Her gün	X
		Sandviç ve Atıştırmalıklar	21.30 – 23.30		
Snack	Snack	Menü / Aperatif	14.00 – 16.00	Her gün	X
Oda Servisi		Menü / Gece Menüsü	24 saat	Her gün	Ücretli (04.00 – 07.00 arası ücretsiz menüden seçmelidir.)

2020 KIŞ KONSEPTİ

A'LA CARTE RESTORANLAR

A'LA CARTE RESTORANLAR				Ücretli	Ücretsiz
Tumanna	California Steak House : Güneybatı Amerika mutfağının en bilinen ve beğenilen lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır. Menü üzerinden fiyatlandırılmaktadır.)	19.00 – 22.30	28 kişi iç mekan	X	
Cassia	Uzakdoğu Mutfağı: Çin ile Japon mutfağının lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır.	19.00 – 22.30	40 kişi iç mekan	X	
Paprica	İtalyan Mutfağı: İtalyan mutfağının geleneksel lezzetlerinin sunulduğu restoran fine-dining konseptiyle hizmet vermektedir.	19.00 – 22.30	44 kişi iç mekan		X

- ❖ A'la Carte rezervasyonları için aynı gün içinde en geç saat 16:00'a kadar rezervasyon alınmaktadır.
- ❖ Ücretsiz A'la Carte restoranlarımızın bir tanesinden haftada 1 defaya mahsus yararlanılmaktadır.
- ❖ A'la Carte restoranlar, misafir talep ve yoğunluğuna göre ve hava şartlarına bağlı olarak açılıp kapatılabilir.
- ❖ Toplantı Gruplarının A'la Carte rezervasyonları için satış ofisi ile irtibata geçilmelidir.
- ❖ Tumanna California Steak House A'la Carte Restorantımız menü üzerinden fiyatlandırılmaktadır.
- ❖ Tüm A'la Carte restoranlarımız, Fine Dining konseptinde hizmet verdiği için kıyafet uygulaması (Dress Code) mevcuttur.

T.C. TARAFINDAN COVID-19 İLE İLGİLİ SOSYAL MESAFE KISITLAMALARI SÜRDÜĞÜ MÜDDETÇE TÜM RESTORANLARDA OTURMA DÜZENİ VE KAPASİTELERİ BU KURALLARA GÖRE DÜZENLENECEK OTURMA PLANLARINDA VE KAPASİTELERDE MASA VE SANDALYELERİN MEVCUT YERLERİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMAYACAKTIR.

2020 KIŞ KONSEPTİ

BARLAR

	Açılış Kapanış Saatleri	Açık Olduğu Günler	Her şey Dahil Konsepti
Hayal Lobi Bar	24 saat	Her gün	X
Pool Bar	10.00 – 16.00	Her gün (Hava koşullarına bağlı olarak değişiklik göstermektedir)	X
Aqua Vitamin Bar	09.00 – 20.00	Her gün	X
Bowling Bar	18.00 – 23.00	Her gün	X
Edwards Sports Bar (Mevcut yayınlanabilen müsabakalarda hizmet vermektedir)	16.00-00.00	Her gün	X

TÜM AKTİVİTELER T.C. DEVLETİ TARAFINDAN UYGULANMASI ZORUNLU KILINAN SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK PLANLANACAKTIR.

EĞLENCE VE AKTİVİTE

2020 KIŞ KONSEPTİ

Spor ve Aktiviteler:

Ücretsiz	Ücretli
Kapalı havuz 2 adet sert zemin tenis kortu, raket ve toplar (Hava şartlarına bağlı) Masa Tenisi Squash, raket ve toplar Basketbol (Hava şartlarına bağlı) Dart Fitness Center Günlük animasyon programı Canlı müzik (Belirli günlerde) Canlı Lobi Müziği	Profesyonel futbol sahaları Golf Green Fee Tenis kortu gece ışıklandırması (Hava şartlarına bağlı) Fitness Center / özel dersler için Oyun Salonu (Bilardo, Bowling, Atari vb.) Özel organizasyonlar

YÜZME HAVUZLARI ve PLAJ

YÜZME HAVUZLARI, PLAJ VE KAYDIRAKLAR SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK DÜZENLENECEKTİR ALAN / KİŞİ SAYISI HESABINA GÖRE MAKSİMUM KİŞİ SAYISINA ULAŞILDIĞINDA YENİ MİSAFİR KABUL EDİLMEMEYECİKTİR. YÜZME HAVUZLARDA KİŞİSEL YÜZME ALETLERİNİN KULLANIMI YASAKTIR.

- ❖ Havuzlarımızın çalışma saatleri 08:00 – 20:00'dir.
- ❖ Genel alanlarımızda 9948 m³ olmak kaydı ile özel alanlar dahil otelimizde toplam 12.516 m³'lük su alanı bulunmaktadır.
- ❖ Engelli misafirlerimizin havuza girişine uygun engelli asansörü bulunmaktadır.

Havuz	Açık Alan	Kapalı Alan	Tatlı Su	Isıtmalı	Derinlik cm	m ³
Kapalı Havuz		X	X		140	154
Kapalı Yarı Olimpik Havuz		X	X		140	172
Kapalı Çocuk Havuzu		X	X		35	12

2020 KIŞ KONSEPTİ
CARETTA KIDS

MİNİ KULÜP COVID-19 KISITLAMALARI SEBEBİ İLE KISITLI ŞEKİLDE AÇIK OLACAKTIR. SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK ÇOCUK KABUL EDİLECEK VE TOPLU AKTİVİTE YAPILMAYACAK. OYUNCAKLAR, ÇOCUK PARKI VE OYUNLAR KULLANILMAYACAKTIR. COVID 2019 SALGINI SONA ERMESİ VE BUNA BAĞLI OLARAK SOSYAL MESAFE KISITLAMALARININ SONA ERMESİNE KADAR DEVLETİN İZİN VERMESİ HALİNDE MİNİ KULÜP MİNİMUM DÜZEYDE FAALİYET GÖSTERECEK- AKŞAMLARI KIDS DISCO – MINIDISCO SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK YAPILACAKTIR.

Mini Kulüp (4 ve 7 yaş arası) & Midi Kulüp (8 ve 12 yaş arası)

Caretta Kids Club; 10:00-12:30 / 14:00-17:00 / 21:30-23:00 saatleri arasında belli aralıklarla (1 saat hizmet, 1 saat dezenfeksiyon çalışması yapılarak) hizmet vermektedir.

**Caretta Kids Çocuk Kulübü hizmetimiz kış döneminde Ana Binada kapalı alanda hizmet vermektedir.

LA CALISSE SPA

'La Calisse SPA' merkezi 4500 m² alan üzerine kurulmuştur. Ücretli ve ücretsiz olmak üzere 2 bölümden oluşur. Ücretsiz alanda ısıtmalı olarak 2 kapalı havuz, hamam, 2 adet sauna, buhar odası, dinlenme odası, vitamin bar ve fitness salonu bulunmaktadır. Ücretli alanda 4 adet VIP oda, 3 cilt ve vücut bakım odası, 2 Ayurveda masaj odası, 3 Bali masaj odası, 2 Thai masaj odası, 12 standart masaj odası, VIP hamam ve VIP dinlenme odası mevcuttur.

ÜCRETSİZ HAMAM, SAUNA COVID-19 SALGINI SONA ERENE KADAR KAPALI OLACAKTIR. YÜRÜLÜKTEKİ GENELGELER, YASALAR MÜSAADE ETTİĞİ TAKDİRDE KİŞİSEL OLARAK VE SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK REZERVASYON İLE HİZMET VERMEK ÜZERE AÇILACAKTIR. KAPALI HAVUZA SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYGUN OLARAK SINIRLI OLARAK MİSAFİR KABUL EDİLECEK KAPASİTE DOLDUĞUNDA İLAVE MİSAFİR ALINMAYACAKTIR.

Ücretli alanda 8 farklı özel konsept uygulanmaktadır:

TÜRK HAMAMI konsepti

BALİ konsepti

THAI konsepti

JAPON konsepti

HİNDİSTAN konsepti

ROYAL konsepti

YÜZ VE VÜCUT BAKIMLARI konsepti (Ericson, Sn.Barth firmalarının ürünleri)

MAKİNELİ BAKIMLAR konsepti (LPG, CACİ, OKSİJEN makineleri)

4 VIP odasında kişiye özel hamam, sauna, buhar odası ve jakuzi mevcuttur.

La Calisse SPA 09:00-20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

2020 KIŞ KONSEPTİ

Otel aktiviteleri:

Kuru temizleme (ücretli), oda servisi (ücretli), oyun salonu (ücretli), Otel genel alanlarında ve odalarda Wi-Fi internet (ücretsiz).

Doktor

Sağlık görevlisi 24 saat mevcuttur. Doktor hizmeti ücretlidir.

Alışveriş Merkezi;

Kuyumcu, butik, market, deri, çanta & ayakkabı mağazası, hediyelik eşya, halı, ev tekstili, araç kiralama hizmeti, fotoğrafçı ve kuaför hizmeti mevcuttur. Mağazalar ve diğer mekanlar ücretlidir.

2020 KIŞ KONSEPTİ

KONGRE VE TOPLANTI

Susesi Luxury Resort 'Kongre Merkezi'

Otel binasından ayrı olarak inşa edilmiş, 6600 m²'lik kongre merkezimiz, en büyüğü 1800 m², 8.20 m yüksekliğinde ve 3'e bölünebilen İstanbul Salonu olmak üzere, farklı büyüklükteki toplam 17 adet toplantı salonu ile hizmetinizdedir.

Kongre merkezimizin ayrıcalıkları:

- 3600 m² gün ışığı alan fuaye
- Toplantı salonları ve fuaye alanından odalara, ana restorana, lobi ve dış alanlara direkt geçiş imkanı
- Üst fuaye alanından alt fuaye alanına yürüyen merdiven, asansör, döner yol ve merdiven ile ulaşım imkanı
- Grup girişleri için dizayn edilmiş özel resepsiyon ve check-in alanı
- Salon ve fuaye alanına direkt geçiş sağlayan servis yolu
- Araç lansmanları için İstanbul Salonu ve fuaye alanına binek araç ve minibüs giriş imkanı
- İstanbul Salonu ve kongre merkezi fuaye alanında banket aktiviteleri için kullanılan özel mutfak ve bar bölümü
- Talep doğrultusunda teknik ekipman desteği

TOPLANTI SALONLARI	EN / BOY	YÜKSEKLİK	ALAN	BANKET	RESEPSİYON	TİYATRO	SINIF
1-İSTANBUL	34 X 52 m	8.20 m	1800 m²	900	2400	1000	996
İSTANBUL I	34 X 18 m	8.20 m	612 m ²	268	800	325	150
İSTANBUL II	34 X 17 m	8.20 m	578 m ²	268	800	325	150
İSTANBUL III	34 X 17 m	8.20 m	578 m ²	268	800	325	150
2-MAKSİM	30 X 30 m	14.00 m	1100 m²	138	800	360	120
3-ANTALYA	14,80 X 22,40 m	3.90 m	336 m²	150	156	214	198
ANTALYA I	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m ²	72	150	107	88
ANTALYA II	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m ²	72	150	107	88
4-İZMİR	15 X 22,50 m	4.00 m	338 m²	152	300	190	196
İZMİR I	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m ²	72	150	107	88
İZMİR II	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m ²	72	150	107	88
5-KASTAMONU	9,45 X 10,80 m	4.00 m	102 m²	36	80	54	48
6-ANKARA	7,75 X 11,10 m	3.90 m	86 m²	30	80	44	36
7-MARDİN	4,80 X 9,80 m	3.00 m	47 m²	28		35	20
8-BURSA	5,30 X 9,60 m	3.00 m	51 m²	28		35	20
9-MALATYA	4,90 X 7,75 m	3.90 m	38 m²	16		24	24
10-RİZE	3,60 X 5,50 m	3.90 m	20 m²	8		12	8
11-DENİZLİ	3,60 X 5,50 m	3.90 m	20 m²	8		15	8
12-SİVAS	4,7 X 11,60 m	3,60 m	55 m²	24		36	32
13-BİGA	5,0 X 13,75 m	3,00 m	69 m²	32		44	40
FUAYE (Toplam)	40 X 90 m	6m/ 10m	3600 m²		3000		

2020 KIŞ KONSEPTİ

Susesi Luxury Resort 'Futbol'

Konforlu, dakik ve verimli bir kamp için gerekli olan her şey Susesi Luxury Resort kalitesiyle hizmetinizdedir;

- Otel dışında, her türlü gürültüden ve kalabalıktan uzak futbol tesisi
- 3 adet maç sahası (115 m x 78 m / 114 m x 71 m / 114 m x 78 m)
- 1 adet antrenman sahası (90 m x 45 m)
- Maç sahalalarında 4 adet nizami kale, antrenman sahasında 2 adet nizami kale
- UEFA kriterlerine uygun aydınlatma
- Antrenman sonrasında takıma portakal servisi
- Masaj odası, duş kabinleriyle 2 adet soyunma odası
- Standartlara uygun, duşu ve soyunma bölümüyle hakem odası
- Konforlu oturma gruplarıyla kafeterya bölümü
- Geniş kapasiteli yedek kulübeleri
- Video çekim kulesi
- Full Drenaj
- Tribün
- Dijital skor board

Otelde sunulan hizmetler:

- Bütün takıma aynı kattan oda rezervasyonu sağlama (otelin müsaitliği doğrultusunda)
- Masaj ve malzeme odası temini
- 2 adet masaj yatağı
- **Takımın konakladığı kata sıcak içecek büfesi**
- Günde 2 defa çamaşırhane hizmeti. Sabah antrenmanında kullanılan malzemeleri akşam antrenmanına, akşam antrenmanında kullanılan malzemeleri sabah antrenmanına güvenli ve eksiksiz bir şekilde yetiştirme garantisi
- Modern ve konforlu bir araç ile sahalara gidış geliş transferi (otel – saha – otel)
- Talep edilmesi halinde ana restoranda otel yönetiminin belirlemiş olduğu takımlara ait ayrı alan ayrılması
- Rezervasyon yaptırmak suretiyle, takıma özel hamam, sauna, fitness veya kapalı yüzme havuzu kullanımı
- Fitness salonu

2020 KIŞ KONSEPTİ

BELGELERİMİZ

- ISO 22000: 2005 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 10002:2014 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 9001: 2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- ISO 14001: 2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- 2012-2014-2016 GREENING HOTELS (YEŞİLLENEN OTELLER) – BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.
- MAVİ BAYRAK - TURÇEV
- YEŞİL YILDIZ – T.C KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
- 2012-2013 BEYAZ YILDIZ – TÜROFED
- GÜVENLİ TESİS HİJYEN SERTİFİKASI - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.

ÖDÜLLERİMİZ

2019

- 2019 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ

2018

- 2018 TRAVELIFE GOLD ÖDÜLÜ
- 2018 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2018 OTELPUAN EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2018 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ

2017

- 2017 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2017 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2017 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ

2016

- 2016 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2016 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2016 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2016 TUI TOP QUALITY ÖDÜLÜ
- 2016 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2016 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2016 OTELPUAN EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ

2020 KIŞ KONSEPTİ

2015

- 2015 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2015 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 THOMAS COOK GROUP KALİTELİ KALİTE ÖDÜLÜ
- 2015 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 TRAVELIFE GOLD ÖDÜLÜ
- 2015 FISCHER AWARD
- 2015 TATİLBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ
- 2015 HOLIDAY TEST AWARD

2014

- 2014 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2014 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2014 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2014 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI

2013

- 2013 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2013 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2013 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2013 OTEL PUAN AKDENİZ BÖLGESİ ÖDÜLÜ
- 2013 WORLD LUXURY HOTEL AWARDS

NOT: Factsheet dönemini kapsayan zaman dilimi içerisinde otel yönetimi, değişiklik, iptal ve yer değişikliği yapmaya yetkilidir. Bu kapsamda acente kataloğu ya da internet sitelerinde yer alan bilgiler, yapılan değişiklikler göz önünde bulundurularak değerlendirilir.

2020 YAZ KONSEPTİ TÜM DÜNYAYI ETKİLEYEN VE W.H.O. TARAFINDAN PANDEMİ İLAN EDİLEN COVID-19 SEBEBİ İLE T.C. DEVLETİ'NİN YAYINLAMIS OLDUĞU UYULMASI ZORUNLU KURALLAR, ARTAN HİJYEN GEREKSİNİMLERİ DOĞRULTUSUNDA MİSAFİRLERİMİZ VE ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİ ÖNCELİK ALACAK VE RİSKLERİ MİNİMUMA İNDİRECEK ŞEKİLDE PANDEMİ NİN SONA ERDİĞİ W.H.O. TARAFINDAN DUYURULANA VE T.C. DEVLETİ'NİN ALINMASI GEREKLİ ÖNLEMLERİN KISMEN YADA TAMAMEN SONA ERDİĞİNE DAİR RESMİ DUYURUSU / BİLDİRİMİNE İSTİNADEN REVİZE EDİLMİŞTİR. KONSEPT'TE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER SEBEBİ İLE OLUŞACAK ŞİKÂyetLER, REKLAMASYONLAR, T.C. DEVLETİ'NİN MEVCUT YASALARI YÖNETMELİKLER COVID-19'A İLŞKİN GENELGELER KANUNLAR KHK LER VE T.C. TURİZM BAKANLIĞI'NIN 23.05.2020 TARİHİNDE YAYINLANAN VE 30.05.2020 TARİHİNDE GÜNCELLENEN TALİMATLARI DOĞRULTUSUNDA MÜCBİR SEBEP DOLAYISI İLE KABUL EDİLMEMEYECTİR, MİSAFİRLERİNİZİN KONUYLA İLGİLİ OLARAK OTELE GELMEDEN ÖNCE BİLGİLENDİRİLMESİ OPERATÖRÜN SORUMLULUĞUNDADIR. YASAL HÜKÜMLERİN BU YÖNDE DEĞİŞMESİ HALİNDE MİSAFİRLERDEN GİRİŞ ÖNCESİNDE SAĞLIK RAPORU – COVID-19 NEGATİF SONUCU GİBİ İLAVE TETKİK LER İSTENE BİLECEKTİR.