

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

GENEL BİLGİLER

Kategorisi:	5* HOTEL	Açılış Tarihi:	Eylül 2007
Yüz Ölçümü:	90.000 m ²	Konaklama Şekli	Ultra Her şey Dahil
Konumu:	İskele Mevkii 07450 Belek Antalya	Sezon:	Tüm Yıl
Telefon:	+90 242 710 24 00	Oda Sayısı:	554
Faks:	+90 242 715 33 99	Yatak Kapasitesi:	1200
Web Sitesi:	www.susesihotel.com	Klima:	Isıtma / Soğutma – 24 saat Split Klima / Merkezi Klima
E-mail:	info@susesihotel.com	Kat Sayısı:	Ana Bina 5 katlı, Göl Evleri 4 katlı
Check in / Check out	14.00 / 12.00	Asansör Sayısı:	Ana Bina 8 adet, Göl Evleri 8 adet
Ulaşım:	Taksi ve 24 saat özel transfer sağlanmaktadır.	Evcil Hayvan:	Kabul edilmemektedir. * Görme engelli misafirlerimizin yardımcı köpekleri bu kapsam dışında yer almaktadır.
Diller:	Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça	İnternet/Wireless	24 saat Otel genel alanlarında ve odalarda mevcuttur.
<p>* Geçerli Kredi Kartları: Visa, Master Card, American Express * Belek Çarşı 2 km, Havaalanı 35 km, Antalya Şehir Merkezi 40 km, En yakın hastane 7 km, Denize 0 km</p>			

KONAKLAMA

Tüm Odalarda Sunulan Ortak Hizmetlerimiz:

- * Bütün odalarımızda çay & kahve set-up, minibar, dijital kasa, saç kurutma makinesi, direkt telefon, LCD ekran televizyon, merkezi klima, ışıklı tıraş aynası, boy aynası, küvet veya duşa kabin, bornoz, terlik mevcut olup; balkon ve/veya teras bulunmaktadır.
- * Mini bar içeriğimiz; meşrubat, bira ve atıştırmalık çeşitleri ile günlük olarak yenilenmektedir.
- * Odalarımız halı kaplı zemin olup; Villa, King Suit ve Royal Suit odalarımızda parke zemin üzerinde dekoratif halı mevcuttur. Love Lake Suit oda tipimiz ise tamamen ahşap görünümlü seramik zemindir.
- * 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara işlemez.
- * Sofa bed olmayan odalarda ekstra katlanır yatak kullanılmaktadır. Bazı oda tiplerimizde açılır koltuklar kullanılmaktadır.
- * Ana binada yer alan Deluxe Kara Manzaralı odalarımızın 5 tanesi engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş olup, lobi giriş katında yer almaktadır. 2 adet tek kişilik yatak mevcut olup; banyo ve ana kapının genişliği 103 cm ve balkon kapı genişliği 108 cm'dir.

Ana Bina 387 Oda		Göl Evleri Bölümü 165 Oda	
Deluxe Kara Manzaralı	152	Deluxe Kara Manzaralı	26
Deluxe Deniz Manzaralı	182	Deluxe Superior Kara Manzaralı	36
Senior Suite Kara Manzaralı	22	Deluxe Superior Havuz Manzaralı	46
Senior Suite Deniz Manzaralı	10	Family Triplex	23
Junior Royal Suite	4	Senior Suite Kara Manzaralı	10
Royal Suite	15	Love Lake Suite	24
King Suite	2	*Göl evleri bölümümüzdeki oda tiplerimiz tesis doluluğuna göre açılmaktadır.	
		VIP Villa	2

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

Deluxe Odalar

"Deluxe" odalarımız, ana bina ve göl evleri kısmında yer almaktadır. 40 m² olan odalar modern bir çizgide, misafirlerimizin rahatlığı için her türlü ayrıntı düşünülerek hazırlanmıştır. Otelimizde 182 adet "Deluxe Deniz Manzaralı" ve 178 adet "Deluxe Kara Manzaralı" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)
Min. 1 yetişkin / Max. 2 yetişkin + 2 çocuk (0 – 12,99 yaş)

Deluxe Superior Odalar

"Deluxe Superior" odalarımız, göl evleri kısmında 1. ve 2. katta yer almaktadır. 63 m² lik odalar tüm konuklarımızın konforu düşünülerek dizayn edilmiştir. 1. katta yer alan bu odaların terası bahçeye açılmakta olup havuz bağlantısı bulunmamaktadır. 2. katta yer alan "Deluxe Superior" odalardan ise göl havuzuna, oda balkonundan merdiven yoluyla erişilebilmektedir. "Deluxe Superior" odalarda konaklayan tüm misafirlerimiz odalarının önünde mevcut olan genel havuz çevresinde güneşlenme imkanına sahiptir. Odalar bir paravan ile ikiye ayrılmakta olup, paravanın diğer kısmında 2 adet sofa bulunmaktadır. Otelimizde 36 adet "Deluxe Superior Kara Manzaralı" ve 46 adet "Deluxe Superior Havuz Manzaralı" odamız mevcuttur. Göl evleri kısmında yer alan bu odalarımız yeterli doluluğa ulaştıktan sonra açılmaktadır.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ya da 2 adet tek kişilik yatak)
Min. 1 yetişkin / Max. 4 yetişkin veya 3 yetişkin + 1 çocuk (0 – 12,99 yaş)

Family Triplex Odalar

"Family Triplex" odalarımız, göl evleri kısmında 4. katta yer almaktadır. 115 m² olan odaların girişinde salon, 2. katta 2 yatak odası ve 3. katta 1 yatak odası olmak üzere toplam 3 yatak odası bulunmaktadır. En üst kattaki 3. yatak odası, çocuklar için düşünülmüş olup; girişi bağımsız değildir, diğer odanın içerisinden geçilerek üst kata bağlantılı şeklindedir. "Family Triplex" odalarda 3 adet minibar bulunmaktadır. Her yatak odasında banyo, wc, paralel telefon ve LCD TV mevcuttur. "Family Triplex" odalardan göl havuzuna, oda balkonundan merdiven ile erişilebilmekte ve misafirlerimize havuz çevresinde güneşlenme imkanı sağlanmaktadır. Otelimizde 23 adet "Family Triplex" odamız mevcuttur. Göl evleri kısmında yer alan bu odalarımız yeterli doluluğa ulaştıktan sonra açılmaktadır.

3 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet 2 tek kişilik yatak)
Min. 1 yetişkin / Max. 6 yetişkin + 1 çocuk (0 – 12,99 yaş)

Senior Suite

"Senior Suite" odalarımız, otelimizde ana bina ve göl evleri olmak üzere iki kısımda yer almaktadır. 76 m² olan odalarımız, tüm detaylar düşünülerek hazırlanmış olup; 1 adet yatak odası ve 1 adet yatak odasına dönüşebilen oturma odasından oluşmaktadır. Her iki odada da minibar, banyo, wc, paralel telefon ve LCD TV bulunmaktadır. Göl evleri kısmında 10 adet, ana binada 22 adet kara manzaralı ve 10 adet deniz manzaralı olmak üzere toplam 42 adet "Senior Suite" odamız mevcuttur.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)
Min. 1 yetişkin / Max. 4 yetişkin + 1 çocuk (0 – 12,99 yaş) + 1 çocuk (0 – 6 yaş)

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

Love Lake Suite

"Love Lake Suite" lerimiz, göl evleri kısmındaki göl havuzunun üzerine kurulu iki katlı bloklarda her katta iki adet olmak üzere müstakil bina şeklindedir. Minimum 80 m² olan odalarımızda misafirlerimiz kendilerine ait teraslardan göl havuzuna girebilme ve güneşlenme imkanına sahiptir. Yatak odası ve oturma odasında olmak üzere 2 adet banyosu mevcuttur, yatak odasındaki banyo jakuzilidir. Bir terasında 2 adet şezlong ve 1 adet şemsiye, diğer terasında 2 adet sandalye ve 1 adet masa bulunmaktadır. Otelimizde 24 adet "Love Lake Suite" mevcuttur. Göl evleri kısmında yer alan bu odalarımız yeterli doluluğa ulaştıktan sonra açılmaktadır.

1 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak)

Min. 1 yetişkin / Max. 3 yetişkin veya 2 yetişkin + 2 çocuk (0 – 12,99 yaş)

Junior Royal Suite

"Junior Royal Suite" lerimiz, ana binada yer almaktadır. Tatilinizi unutulmaz kılmak için her türlü konforun mevcut olduğu odalar 165 m²' olup; her birinde Akdeniz manzarasına hakim jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası, 1 adet salon ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Otelimizde 4 adet "Junior Royal Suite" mevcuttur.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 1 adet 2 tek kişilik yatak)

Min. 1 yetişkin / Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 12,99 yaş)

Royal Suite

"Royal Suite" lerimiz 206 m² olup; ana binada yer almaktadır. Eşsiz Akdeniz manzarasıyla kendinizi özgür hissedeceğiniz konforlu ve modern dizayn edilmiş "Royal Suite"lerin her birinde Akdeniz manzarasına hakim jakuzili banyosu olan 2 adet yatak odası(halı zemin), 1 adet salon(parke üzerine dekoratif halı), minibar ve her odada LCD TV mevcuttur. Kendisine özel 60 m²'lik terasında 20 m²'lik yüzme havuzu, havuz kenarında ise özel güneşlenme terası ve şezlongları bulunmaktadır. Otelimizde 15 adet "Royal Suite" bulunmaktadır.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 1 adet 2 tek kişilik yatak)

Min. 1 yetişkin / Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 12,99 yaş)

King Suite

"King Suite" lerimiz, ana binanın en üst katında yer almaktadır. Lüksün, sonsuz konforun ve kusursuz hizmetin eşsiz mimarı olan 420 m²'lik parke zeminli suitelerde 2 adet yatak odası, amerikan bar ve yemek odası kısmı bulunan geniş bir salon ve 3 adet minibar bulunmaktadır. Banyosunda ise deniz manzarasına karşı konumlandırılmış 1 adet jakuzi mevcuttur. Ayrıca 100 m²'lik terasında 40 m² yüzme havuzu ve şezlongları Akdeniz'in muhteşem özgürlüğünü misafirlere sunmaktadır. Otelimizde 2 adet "King Suite" bulunmaktadır.

2 yatak odası (1 adet 2 kişilik yatak ve 1 adet 2 tek kişilik yatak)

Min. 1 yetişkin / Max. 4 yetişkin + 2 çocuk (0 – 12,99 yaş)

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

VIP Villa

"VIP Villa" larımız, müstakil bahçe ve özel havuzlarıyla otel alanı içerisinde sakin noktada konumlandırılmıştır. VIP Villa toplam alanı 750 m² olup 2 kattan oluşmaktadır. Giriş katta yemek odasının da dahil olduğu geniş konforlu bir salon, mutfak, bar, ev sineması/ DVD, butler odası, 140 cm derinliğinde 90 m² açık havuz bulunmaktadır. Fitness köşesi(koşu bandı-bisiklet),sauna ve buhar banyosunun bulunduğu bölümde ise 29 m² büyüklüğündeki ısıtılmalı kapalı havuz misafirlerin suyun rahatlatıcı etkisini yaşamaları için dizayn edilmiştir. İkinci katta ise birbirinden şık dekorasyona sahip 4 ayrı yatak odası bulunmaktadır. Geniş bir alana sahip ebeveyn yatak odası her türlü konforu içinde barındıracak şekilde dekore edilmiş olup odanın içinde jakuzi ve giyinme odası da mevcuttur. Üst katta bulunan her odanın kendine ait LCD TV, münferit telefon, banyo,wc ve balkonu vardır. Otelimizde 2 adet "VIP Villa"bulunmakta olup; denize 100 metre uzaklıktadır.

4 yatak odası + 1 butler odası (3 adet 2 kişilik yatak ve 2 adet 2 tek kişilik yatak)
Min. 1 yetişkin / Max. 8 yetişkin + 2 çocuk (0 – 12,99 yaş)

Özel oda uygulamaları:

LOVE LAKE SUITE

Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler	Ekstra ücrete tabi hizmetler
<p>Ekspres kayıt Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı VIP Set-up Tüm A'la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği Tenis kortlarında rezervasyon önceliği Susesi plaj çantası Günlük oda bakımı ve turn down servisi</p>	<p>Özel yemek, kutlama ve parti organizasyonları Butler hizmeti Bebek bakıcısı 24 saat oda servisi Golf organizasyonları Fitness antrenörü ve tenis öğretmeni Fotoğraf hizmetleri Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler Harici telefon görüşmeleri SPA merkezi ürün ve hizmetleri Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti ** Bebek Bakıcılığı hizmeti için 1 gün öncesinden Mini Kulüp birimi ile iletişime geçmenizi rica ederiz.</p>

JUNIOR ROYAL SUITE

Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler	Ekstra ücrete tabi hizmetler
<p>Ekspres kayıt Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı Giriş günü odaya taze çiçek VIP Set-up Günlük gazete servisi Tüm A'la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği Tenis kortlarında rezervasyon önceliği Susesi plaj çantası Günlük oda bakımı ve turn down servisi</p>	<p>Özel yemek, kutlama ve parti organizasyonları Butler hizmeti Bebek bakıcısı 24 saat oda servisi Golf organizasyonları Fitness antrenörü ve tenis öğretmeni Fotoğraf hizmetleri Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler Harici telefon görüşmeleri SPA merkezi ürün ve hizmetleri Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti ** Bebek Bakıcılığı hizmeti için 1 gün öncesinden Mini Kulüp birimi ile iletişime geçmenizi rica ederiz.</p>

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

ROYAL SUITE	
Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler	Ekstra ücrete tabi hizmetler
<p>Taze çiçekle karşılama Karşılama esnasında şampanya, taze sıkılmış meyve suları ve zengin kanepeler ikramı Odada Ekspres kayıt Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı VIP Transfer (Havalimanı – otel –havalimanı / 1 kereye mahsus) **Transfer hizmeti otel tarafından düzenlenmekte olup, uçak detaylarını önceden otele bildirmenizi rica ederiz. Giriş günü odaya taze çiçek VIP Set-up 24 saat oda servisi Butler hizmeti Günlük gazete servisi Odada kahvaltı, öğle ve akşam yemeği (menüden seçmeli) Tüm A'la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği Tüm A'la Carte restoranlarda akşam yemeği Tenis kortlarında rezervasyon önceliği Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti Susesi plaj çantası Günlük oda bakımı ve turn down servisi</p>	<p>Özel yemek, kutlama ve parti organizasyonları İkinci Butler hizmeti Bebek bakıcısı Havalimanı hariç ara transferler Golf organizasyonları Fitness antrenörü ve tenis öğretmeni Fotoğraf hizmetleri Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler Harici telefon görüşmeleri SPA merkezi ürün ve hizmetleri ** Bebek Bakıcılığı hizmeti için 1 gün öncesinden Mini Kulüp birimi ile iletişime geçmenizi rica ederiz.</p>

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

KING SUITE	
Oda konsepti dahilinde sunulan hizmetler	Ekstra ücrete tabi hizmetler
<p>Taze çiçekle karşılama Karşılama esnasında şampanya, taze sıkılmış meyve suları ve kanepelik ikramı Odada Ekspres kayıt Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı VIP Transfer (Havalimanı – otel –havalimanı / 1 kereye mahsus) **Transfer hizmeti otel tarafından düzenlenmekte olup, uçak detaylarını önceden otele bildirmenizi rica ederiz. Giriş günü odaya taze çiçek VIP Set-up 24 saat oda servisi Butler hizmeti Günlük gazete servisi Odada kahvaltı, öğle ve akşam yemeği (menüden seçmeli) Tüm A'la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği Tüm A'la Carte restoranlarda akşam yemeği Tenis kortlarında rezervasyon önceliği Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti Susesi plaj çantası Ev sinema sistemi ve DVD player Günlük oda bakımı ve turn down servisi Isıtımlı havuz mevcuttur. (3 Gün önceden sıcak havuzun ısınması için ilgili kişilere bilgi verilmesi gerekmektedir.)</p>	<p>Özel yemek, kutlama ve parti organizasyonları İkinci Butler hizmeti Bebek bakıcısı Havalimanı hariç ara transferler Golf organizasyonları Fitness antrenörü ve tenis öğretmeni Fotoğraf hizmetleri Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler Harici telefon görüşmeleri SPA merkezi ürün ve hizmetleri ** Bebek Bakıcılığı hizmeti için 1 gün öncesinden Mini Kulüp birimi ile iletişime geçmenizi rica ederiz.</p>

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

VIP VILLA	
Oda Konsepti dahilinde sunulan hizmetler	Ekstra ücrete tabi hizmetler
<p>Taze çiçekle karşılama Karşılama esnasında Şampanya, taze sıkılmış meyve suları ve havyar sunumu Villada Ekspres kayıt Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı VIP Transfer (Havalimanı – otel –havalimanı ve havalimanına yapılacak olan ara transferler) **Transfer hizmeti otel tarafından düzenlenmekte olup, uçak detaylarını önceden otele bildirmenizi rica ederiz. Konaklama süresince odaya taze çiçek VIP Set-up 24 saat oda servisi Butler hizmeti Günlük gazete servisi Villada kahvaltı, öğle ve akşam yemeği (menüden seçmeli) Tüm A'la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği Tüm A'la Carte restoranlarda akşam yemeği Tenis kortlarında rezervasyon önceliği Çamaşırhane ve Kuru temizleme hizmeti Susesi plaj çantası Ev sinema sistemi ve DVD player, LED TV Günlük oda bakımı ve turn down servisi İç ve Dış alanda Isıtılmalı havuz mevcuttur. (3 Gün önceden sıcak havuzun ısınması için ilgili kişilere bilgi verilmesi gerekmektedir.)</p>	<p>Özel yemek ve kutlama parti organizasyonları İkinci Butler hizmeti Bebek bakıcısı Özel aşçı tahsisli Golf organizasyonları Fitness antrenörü ve tenis öğretmeni Fotoğraf hizmetleri Mağazalardan tedarik edilecek tüm ürün ve hizmetler Harici telefon görüşmeleri SPA merkezi ürün ve hizmetleri ** Bebek Bakıcılığı hizmeti için 1 gün öncesinden Mini Kulüp birimi ile iletişime geçmenizi rica ederiz.</p>

Özel Balayı Konsepti	Doğum Günü & Yıl Dönümü Konsepti	3. kez gelen devamlı konuklarımız için ayrıcalıklar
<p>Taze çiçekle karşılama Girişte odaya zengin meyve ve tatlı tabağı Girişte odaya konsept kurabiye, şampanya veya alkolsüz içecek ikramı Müsaitlik durumuna göre erken giriş / geç çıkış imkanı Odaya özel nevresim takımı Günlük gazete servisi Bir kereye mahsus odaya ücretsiz kahvaltı servisi A'la Carte restoranda ücretsiz romantik akşam yemeği (1 defa) – Tumanna (California Steak House Hariç) A'la Carte rezervasyon önceliği SPA'da çiftlere özel masaj uygulamasında %20 indirim Günlük oda bakımı ve turn down servisi Susesi plaj çantası</p>	<p>Günün anlamına özel kutlama kartı Günün önemini belirten pasta, şampanya SPA'da %15 indirim</p>	<p>Müsaitlik durumunda erken giriş / geç çıkış imkanı Odaya meyve sepeti & şarap ikramı SPA kullanımında %20 indirim uygulaması Susesi plaj çantası Turn down servisi</p>

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

YİYECEK İÇECEK ÜNİTELERİ

- * 1 Ana restoran, 3 A'la Carte restoran, 1 Snack restoran, 7 Bar, 1 Pastane
- * Ultra her şey dahil sistemde; açık büfe sunumunda kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği, snack servisi, gece büfesi, 24 saat ücretsiz alkollü ve alkolsüz yerli ve bazı ithal içecek hizmeti sunulmaktadır.
- * Ana restoranı 793 kişi iç mekan ve 337 kişi dış mekan olmak üzere toplam kapasitesi 1130 kişidir.
- * Ana restoranda Çocuk büfesi, Mama hazırlama köşesi, Diet büfesi, Şov sunum üniteleri vardır.
- * Ana restoranda bebek sandalyeleri bulunmaktadır.
- * Tüm içecekler masaya servis edilmektedir.
- * Premium içecekler ücretli olarak servis edilmektedir. (18 yaşından küçüklere alkollü içecekler servis edilmemektedir.)
- * 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda tütün ve tütün ürünleri, elektronik sigara içilemez.

	Sunum	Sunum Şekli	Açılış Kapanış Saatleri	Açık Olduğu Günler	Her şey Dahil Konsepti
Turquoise Ana Restoran	Kahvaltı	Açık büfe	07.00 – 11.00	Her gün	x
	Öğle Yemeği	Açık büfe	12.30 – 14.30	Her gün	x
	Akşam Yemeği	Açık büfe	18.30 – 21.00	Her gün	x
	Gece Büfesi	Açık büfe	00.00 – 04.00	Her gün	x
Snack	Snack	Menü / Aperatif	14.00 – 16.00	Her gün	X
Mor Bar	Pastane	Tatlı ve Danish çeşitleri	16.00 – 23.30	Her gün	x
	Snack	Sandviç ve atıştırmalık	21.30 – 23.30		
Oda Servisi		Menü / Gece Menüsü	24 saat	Her gün	Ücretli (04.00 – 07.00 arası ücretsiz menüden seçmelidir.)

A'LA CARTE RESTORANLAR

				Ücretli	Ücretsiz
Tumanna	California Steak House : Güneybatı Amerika mutfağının en bilinen ve beğenilen lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır.	19.00 – 22.30	65 kişi (43 kişi iç mekan ve 22 kişi dış mekan)	X	
Cassia	Uzakdoğu Mutfağı: Çin ile Japon mutfağının lezzetlerini fine-dining konseptiyle sunmaktadır.	19.00 – 22.30	72 kişi iç mekan	X	
Paprica	İtalyan Mutfağı: İtalyan mutfağının geleneksel lezzetlerinin sunulduğu restoran fine-dining konseptiyle hizmet vermektedir.	19.00 – 22.30	95 kişi (55 kişi iç mekan ve 40 kişi dış mekan)		X

- ❖ A'la Carte rezervasyonları için aynı gün içinde en geç saat 16:00'a kadar rezervasyon alınmaktadır.
- ❖ Ücretsiz A'la Carte restoranımızdan haftada 1 defaya mahsus yararlanılmaktadır.
- ❖ A'la Carte restoranlar, misafir talep ve yoğunluğuna göre açılıp kapatılabilir.
- ❖ Toplantı Gruplarının A'la Carte rezervasyonları için satış ofisi ile irtibata geçilmelidir.
- ❖ Tüm A'la Carte restoranlarımız, Fine Dining konseptinde hizmet verdiği için kıyafet uygulaması (Dress Code) mevcuttur. Bu nedenle A'la Carte restorana uygun kıyafetler tercih edilmesini rica ederiz.

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

BARLAR			
	Açılış Kapanış Saatleri	Açık Olduğu Günler	Her şey Dahil Konsepti
Hayal Lobi Bar	24 saat	Her gün	X
Pool Bar	10.00 – 16.00	Her gün (Hava koşullarına bağlı olarak değişiklik göstermektedir)	X
Aqua Vitamin Bar	09.00 – 20.00	Her gün	X
Edwards Sports Bar	16.00 – 00.00	Her gün	X
Mor Bar	16.00 – 00.00	Her gün	X
Bowling Bar	18.00 – 23.00	Her gün	X
The G - Disco	23.00 – 02.00	Her gün	X

EĞLENCE VE AKTİVİTE

Spor ve Aktiviteler:

Ücretsiz	Ücretli
2 adet sert zemin tenis kortu, raket ve toplar (Hava şartlarına bağlı) Mini Futbol (Hava şartlarına bağlı) Masa Tenisi Squash, raket ve toplar Shuffle Board Basketbol (Hava şartlarına bağlı) Dart Fitness Center Günlük animasyon programı Canlı müzik (Belirli günlerde) Canlı Lobi Müziği	Profesyonel futbol sahaları Golf Green Fee Tenis kortu gece ışıklandırması (Hava şartlarına bağlı) Tenis dersi (Hava şartlarına bağlı) Fitness Center / özel dersler için Oyun Salonu (Bilardo, Bowling, Atari vb.) Özel organizasyonlar

YÜZME HAVUZLARI

- ❖ Havuzlarımızın çalışma saatleri 08:00 – 20:00'dir.
- ❖ Engelli misafirlerimizin havuza girişine uygun engelli asansörü bulunmaktadır.

Havuz	Açık Alan	Kapalı Alan	Tatlı Su	Isıtmalı	Derinlik cm	m ²
Kapalı Havuz		X	X	X	140	120
Kapalı Yarı Olimpik Havuz		X	X	X	140	250
Kapalı Çocuk Havuzu		X	X	X	40	29

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

CARETTA KIDS Mini Kulüp (04-12 yaş arası)

10:00– 23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Bebek bakıcısı ve arabası istek üzerine ve ücret karşılığı temin edilmektedir.

Bebek bakıcılığı için taleplerin 24 saat öncesinden iletilmesi rica olunur.

**Caretta Kids Çocuk Kulübü hizmetimiz kış döneminde Ana Binada kapalı alanda hizmet vermektedir.

LA CALISSE SPA

'La Calisse SPA' merkezi 4500 m² alan üzerine kurulmuştur. Ücretli ve ücretsiz olmak üzere 2 bölümden oluşur. Ücretsiz alanda ısıtmalı olarak 2 kapalı havuz, hamam, 2 adet sauna, buhar odası, dinlenme odası, vitamin bar ve fitness salonu bulunmaktadır. Ücretli alanda 4 adet VIP oda, 3 cilt ve vücut bakım odası, 2 Ayurveda masaj odası, 3 Bali masaj odası, 2 Thai masaj odası, 12 standart masaj odası, VIP hamam ve VIP dinlenme odası mevcuttur.

Ücretli alanda 8 farklı özel konsept uygulanmaktadır:

TÜRK HAMAMI konsepti

BALİ konsepti

THAI konsepti

JAPON konsepti

HİNDİSTAN konsepti

ROYAL konsepti

YÜZ VE VÜCUT BAKIMLARI konsepti (Thalgo, Babor, Ericson, Sn.Barth firmalarının ürünleri)

MAKİNELİ BAKIMLAR konsepti (LPG, CACİ, OKSİJEN makineleri)

4 VIP odasında kişiye özel hamam, sauna, buhar odası ve jakuzi mevcuttur.

La Calisse SPA 09:00-20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Otel aktiviteleri:

Kuru temizleme (ücretli), oda servisi (ücretli), oyun salonu (ücretli), kütüphane, lobi ve odalarda Wi-Fi internet (ücretsiz)

Doktor

Sağlık görevlisi 24 saat mevcuttur. Doktor hizmeti ücretlidir.

Alışveriş Merkezi;

Kuyumcu, butik, market, deri, çanta & ayakkabı mağazası, hediyelik eşya, gümüş mağazası, araç kiralama hizmeti, fotoğrafçı ve kuaför hizmeti mevcuttur. Mağazalar ve belirtilen diğer mekanlar ücretlidir.

Özel Organizasyonlar;

Özel kokteyller, barbekü partileri, doğum günü ve evlilik yıl dönümü kutlamaları, törenler, aile içi partiler, gruplara veya çiftlere özel yemek organizasyonları...

Özel An'larınızı Susesi Luxury Resort kalitesi ve deneyimi ile unutamayacağınız anılara dönüştürüyoruz.

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

KONGRE VE TOPLANTI

Susesi Luxury Resort 'Kongre Merkezi'

Otel binasından ayrı olarak inşa edilmiş, 6600 m²'lik kongre merkezimiz, en büyüğü 1800 m², 8.20 m yüksekliğinde ve 3'e bölünebilen İstanbul Salonu olmak üzere, farklı büyüklükteki toplam 17 adet toplantı salonu ile hizmetinizdedir.

Kongre merkezimizin ayrıcalıkları:

- 3600 m² gün ışığı alan fuaye
- Toplantı salonları ve fuaye alanından odalara, ana restorana, lobi ve dış alanlara direkt geçiş imkanı
- Üst fuaye alanından alt fuaye alanına yürüyen merdiven, asansör, döner yol ve merdiven ile ulaşım imkanı
- Grup girişleri için dizayn edilmiş özel resepsiyon ve check-in alanı
- Salon ve fuaye alanına direkt geçiş sağlayan servis yolu
- Araç lansmanları için İstanbul Salonu ve fuaye alanına binek araç ve minibüs giriş imkanı
- İstanbul Salonu ve kongre merkezi fuaye alanında banket aktiviteleri için kullanılan özel mutfak ve bar bölümü
- Talep doğrultusunda teknik ekipman desteği

MEETING HALLS	WIDTH / LENGHT	HEIGHT	AREA	BANQUET	RECEPTION	THEATRE	CLASSROOM	U SHAPE
ISTANBUL I	34 X 18 m	8.20 m	612 m ²	500	800	800	400	
ISTANBUL II	34 X 17 m	8.20 m	578 m ²	400	800	800	400	
ISTANBUL III	34 X 17 m	8.20 m	578 m ²	400	800	800	400	
1-ISTANBUL	34 X 52 m	8.20 m	1800 m²	1500	2400	2400	1500	
2-MAKSİM	30 X 30 m	14.00 m	1100 m ²	370	800	800 / 200	370	
ANTALYA I	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m ²		150	150	75	30
ANTALYA II	14,80 X 11,20 m	3.90 m	168 m ²		150	150	75	30
3-ANTALYA	14,80 X 22,40 m	3.90 m	336 m²	150	300	300	150	70
IZMIR I	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m ²		150	150	75	30
IZMIR II	15 X 11,25 m	4.00 m	169 m ²		150	150	75	30
4-IZMIR	15 X 22,50 m	4.00 m	338 m²	150	300	300	150	70
5-KASTAMONU	9,45 X 10,80 m	4.00 m	102 m ²	60	80	80	40	30
6-ANKARA	7,75 X 11,10 m	3.90 m	86 m ²	60	80	80	40	30
7-MARDIN	4,80 X 9,80 m	3.00 m	47 m ²			60	30	25
8-BURSA	5,30 X 9,60 m	3.00 m	51 m ²			60	30	25
9-MALATYA	4,90 X 7,75 m	3.90 m	38 m ²			50	20	20
10-RIZE	3,60 X 5,50 m	3.90 m	20 m ²			20	12	10
11-DENİZLİ	3,60 X 5,50 m	3.90 m	20 m ²			20	12	10
12-SIVAS	4,7 X 11,60 m	3,60 m	55 m ²			70	35	30
13-BİGA	5,0 X 13,75 m	3,00 m	69 m ²			80	40	35
FUAYE	40 X 90 m	6m/ 10m	3600 m ²		3000			

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

Susesi Luxury Resort 'FUTBOL'

Konforlu, dakik ve verimli bir kamp için gerekli olan her şey Susesi kalitesiyle hizmetinizdedir;

- Otel dışında, her türlü gürültüden ve kalabalıktan uzak futbol tesisi
- 3 adet maç sahası (115 m x 78 m / 114 m x 71 m / 114 m x 78 m)
- 1 adet antrenman sahası (90 m x 45 m)
- Maç sahalarında 4 adet nizami kale, antrenman sahasında 2 adet nizami kale
- UEFA kriterlerine uygun aydınlatma
- Antrenman sonrasında takıma portakal servisi
- Masaj odası, duş kabinleriyle 2 adet soyunma odası
- Standartlara uygun, duşu ve soyunma bölümüyle hakem odası
- Konforlu oturma gruplarıyla kafeterya bölümü
- Geniş kapasiteli yedek kulübeleri
- Video çekim kulesi
- Full Drenaj
- Tribün
- Dijital skor board

Otelde sunulan hizmetler:

- Bütün takıma aynı kattan oda rezervasyonu sağlama (otelin müsaitliği doğrultusunda)
- Masaj ve malzeme odası temini
- 2 adet masaj yatağı
- Takımın konakladığı kata, meyve, kurabiye standı ve sıcak içecek büfesi sabah ve akşam olmak üzere günde 2 defa tazelenir.
- Günde 2 defa çamaşırhane hizmeti. Sabah antrenmanında kullanılan malzemeleri akşam antrenmanına, akşam antrenmanında kullanılan malzemeleri sabah antrenmanına güvenli ve eksiksiz bir şekilde yetiştirme garantisi
- Modern ve konforlu bir araç ile sahalara gidiş geliş transferi (otel – saha – otel)
- Talep edilmesi halinde ana restoranda otel yönetiminin belirlemiş olduğu takımlara ait ayrı alan ayrılması
- Rezervasyon yaptırmak suretiyle, takıma özel hamam, sauna, fitness veya kapalı yüzme havuzu kullanımı
- Fitness salonu

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

BELGELERİMİZ

- ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENDİRİLMİŞTİR.
- ISO 14001 ÇEVRE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENDİRİLMİŞTİR.
- ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENDİRİLMİŞTİR.
- ISO 10002 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ - BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENDİRİLMİŞTİR.
- MAVİ BAYRAK - TURÇEV
- ÇEVRE DOSTU YEŞİL YILDIZ – T.C KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
- BEYAZ YILDIZ – TÜROFED PROJESİ
- YEŞİLLENEN OTELLER – BUREAU VERITAS TARAFINDAN TESCİLLENMİŞTİR.

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

ÖDÜLLERİMİZ

2018

- 2018 TRAVELIFE GOLD AWARD

2017

- 2017 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2017 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ

2016

- 2016 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2016 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2016 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2016 TUI TOP QUALITY ÖDÜLÜ
- 2016 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2016 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI

2015

- 2015 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2015 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 THOMAS COOK GROUP KANITLANMIŞ KALİTE
- 2015 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2015 FISCHER AWARD
- 2015 TATILBUDUR.COM MEMNUNİYET ÖDÜLÜ
- 2015 HOLIDAY TEST AWARD
- 2015 TRAVELIFE GOLD AWARD

2014

- 2014 TUI UMWELT CHAMPION ÖDÜLÜ
- 2014 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2014 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2014 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI

2018-2019 KIŞ KONSEPTİ

2013

- 2013 TOPHOTELS.RU MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 HOLIDAY CHECK ÖDÜLÜ
- 2013 TRIPADVISOR MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI
- 2013 ZOOVER EN ÇOK TAVSİYE EDİLEN TESİS ÖDÜLÜ
- 2013 CORAL TRAVEL STARWAY EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
- 2013 OTEL PUAN AKDENİZ BÖLGESİ ÖDÜLÜ
- 2013 WORLD LUXURY HOTEL AWARDS

NOT: Factsheet dönemini kapsayan zaman dilimi içerisinde otel yönetimi, değişiklik, iptal ve yer değişikliği yapmaya yetkilidir. Bu kapsamda acente kataloğu ya da internet sitelerinde yer alan bilgiler, yapılan değişiklikler göz önünde bulundurularak değerlendirilir.